



# COOPERATIVA ELECTRICA DE LA CIUDAD DE SALTO-

## I.S.F.D. y T. Nº 126 DE LA CIUDAD DE SALTO.



Este trabajo fue realizado por estudiantes del Profesorado de Enseñanza Secundaria en Matemática.

Los estudiantes analizaron las encuestas realizadas por la Cooperativa Eléctrica de Salto a sus asociados.

La tabulación de la información fue realizada responsablemente, analizando cada una de las preguntas de las encuestas para que en las conclusiones obtenidas se vislumbre la veracidad de la encuesta.

Las conclusiones obtenidas fueron las siguientes.

Los socios de la Cooperativa Eléctrica de salto consideran que:

1- ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES?

Entre muy bueno (59%) y bueno (40%) un 99%

Entre regular (0,6%) y deficiente (0,3%) un 0.9%.

No sabe no contesta 0.1%

2- ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?

Entre muy bueno (39%) y bueno (52%) un 91%

Entre regular (4,7%) y deficiente (0,3%) un 5%.

No sabe no contesta 4%

3- ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública por CES?

Entre muy bueno (37%) y bueno (52%) un 89%

Entre regular (6%) y deficiente (4%) un 10%

No sabe no contesta 1%

4- ¿Cómo evalúa la comunicación por trabajos de mantenimiento que implican cortes de energía?

Entre muy bueno (39%) y bueno (51%) un 90%

Entre regular (6%) y deficiente (1%) un 7%.

No sabe no contesta 3%

5- ¿Cree que el servicio de sepelios es:





Entre muy bueno (51%) y bueno (37%) un 88%.

Entre regular (2,7%) y deficiente (0,3%) un 3%.

No sabe no contesta 9%

6- Evalúa el servicio de COOPENET brindado por CES

Entre muy bueno (30%) y bueno (35%) un 65%

Entre regular (11%) y deficiente (3%) un 14 %.

No sabe no contesta 21%

7- ¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su área de O. Públicas?

Entre muy bueno (41%) y bueno (35%) un 76%.

Entre regular (3%) y deficiente (1%) un 4%.

No sabe no contesta 20%

8- EL reparto de facturas , teniendo en cuenta tiempo y forma es:

Entre muy bueno (34%) y bueno (48%) un 82%.

Entre regular (9%) y deficiente (3%) un 12 %.

No sabe no contesta 6%

9- Servicio de atención ante reclamos de energía



Entre muy bueno (41%) y bueno (49%) un 90%.

Entre regular (3%) y deficiente (1%) un 4%.

No sabe no contesta 6%

10-Servicio de atención ante reclamos de COOPENET

Entre muy bueno (36%) y bueno (33%) un 69 %.

Entre regular (6%) y deficiente (1%) un 7%.

No sabe no contesta 24%



11-Servicio de atención ante reclamos de Sepelios

Entre muy bueno (37%) y bueno (36%) un 73%.

Entre regular y deficiente un 2%.

No sabe no contesta 25%

12-Servicio de atención ante reclamos de obras publicas

Entre muy bueno (23%) y bueno (38%) un 61%.

Entre regular y deficiente un 4 %.

No sabe no contesta 35%

13-Servicio de consultas y reclamos telefónicos de energía

Entre muy bueno (38%) y bueno (44%) un 82%.

Entre regular (7%) y deficiente (2%) un 9%.

No sabe no contesta 9 %.

14-Servicio de consultas y reclamos telefónicos de COOPENET

Entre muy bueno (33%) y bueno (37%) un 70%.

Entre regular (4%) y deficiente (1%) un 5%.

No sabe no contesta 25%.



15-Servicio de consultas y reclamos telefónicos de sepelios

Entre muy bueno (33%) y bueno (38%) un 71 %.

Entre regular y deficiente un 1%.

No sabe no contesta 28%

16-Servicio de consultas y reclamos telefónicos de obras publicas

Entre muy bueno (24%) y bueno (37%) un 61 %.

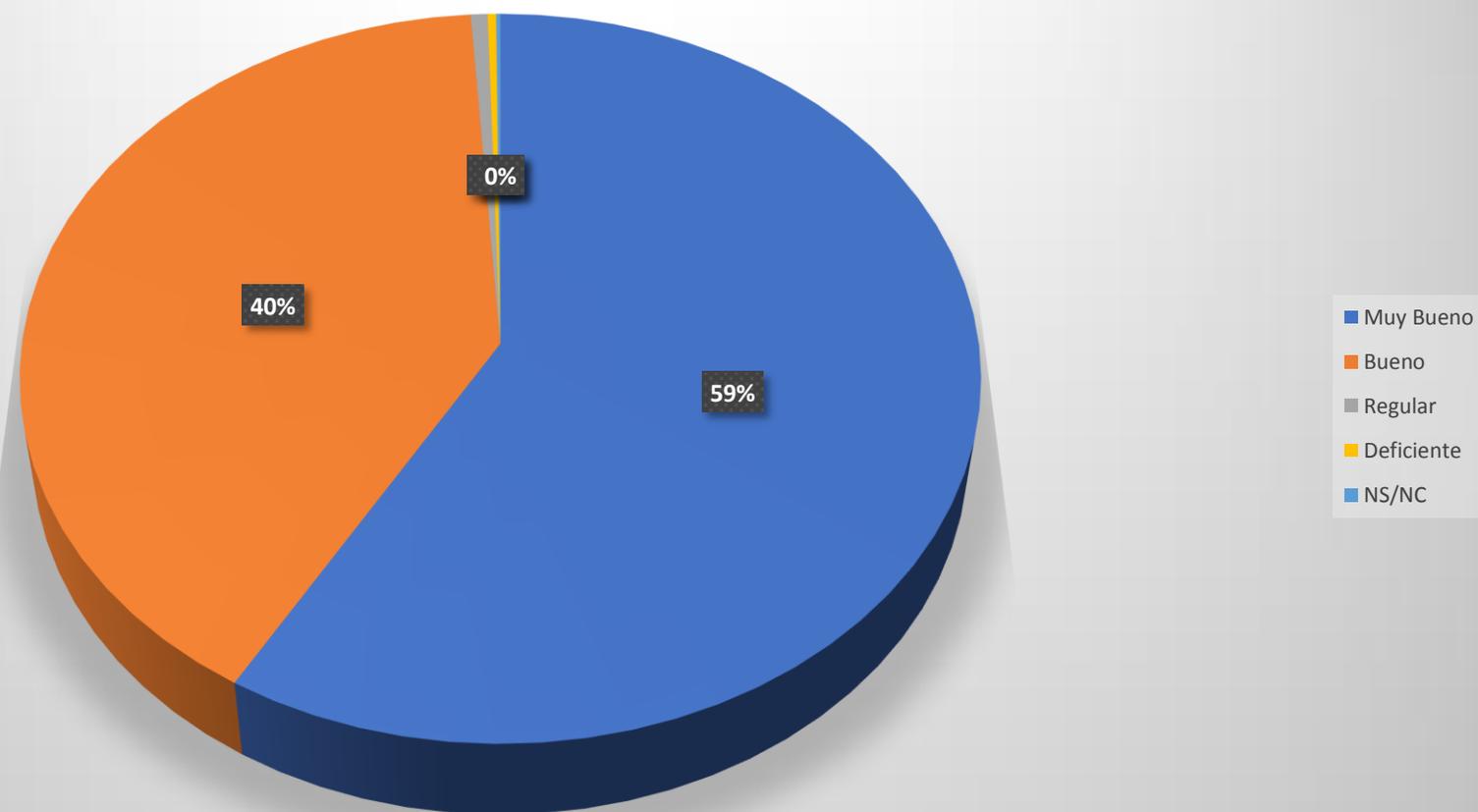
Entre regular (1%) y deficiente (2%) un 3%.

No sabe no contesta 36%.



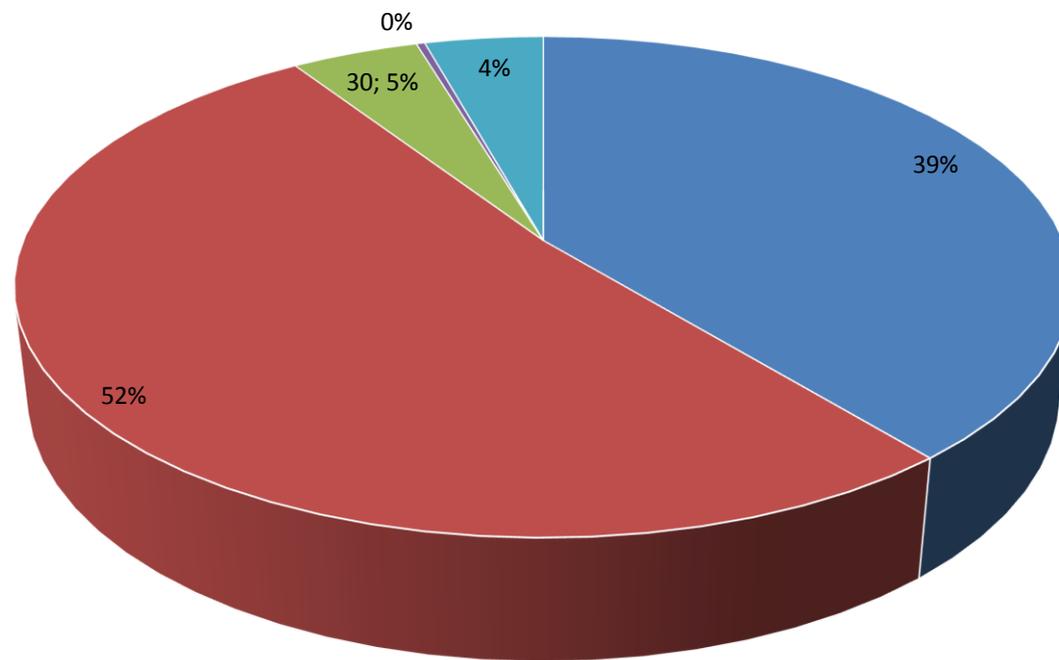
Preguntas	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	NS/NC
¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES?	378	261	4	2	1
¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?	252	334	30	2	28
¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública por CES?	242	336	38	7	23
¿Cómo evalúa la comunicación por trabajos de mantenimiento que implican cortes de energía?	252	328	42	5	19
¿Cree que el servicio de sepelios es: Evalúa el servicio de COOPENET brindado por CES	330	241	19	2	54
195	224	73	17	137	
¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su área de O. Públicas?	126	228	19	8	265
EL reparto de facturas , teniendo en cuenta tiempo y forma es:	219	314	57	19	37
Servicio de atención ante reclamos de energía	262	318	18	9	39
Servicio de atención ante reclamos de COOPENET	231	211	41	6	157
Servicio de atención ante reclamos de Sepelios	240	232	9	2	163
Servicio de atención ante reclamos de obras públicas	147	245	28	3	223
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de energía	247	285	41	14	59
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de COOPENET	217	237	27	6	159
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de sepelios	214	247	4	1	180
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de obras públicas	156	240	14	2	234

## ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES?



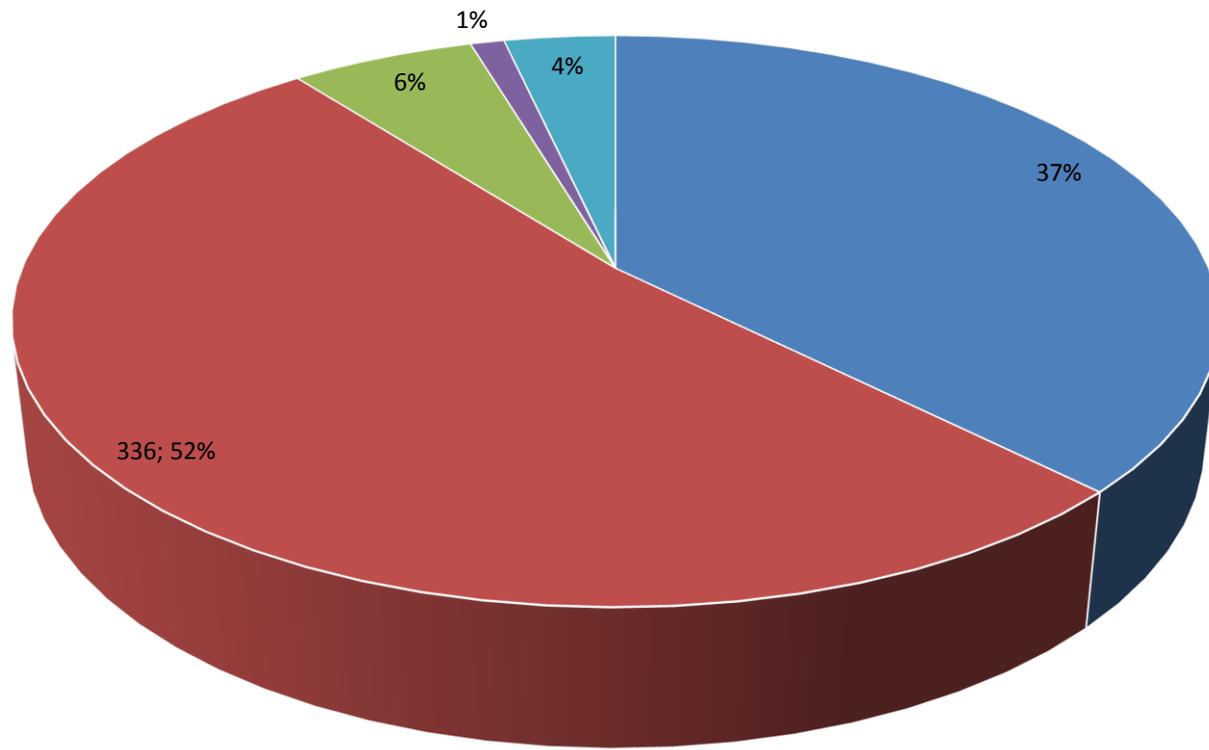
### ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?

■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ NS/NC





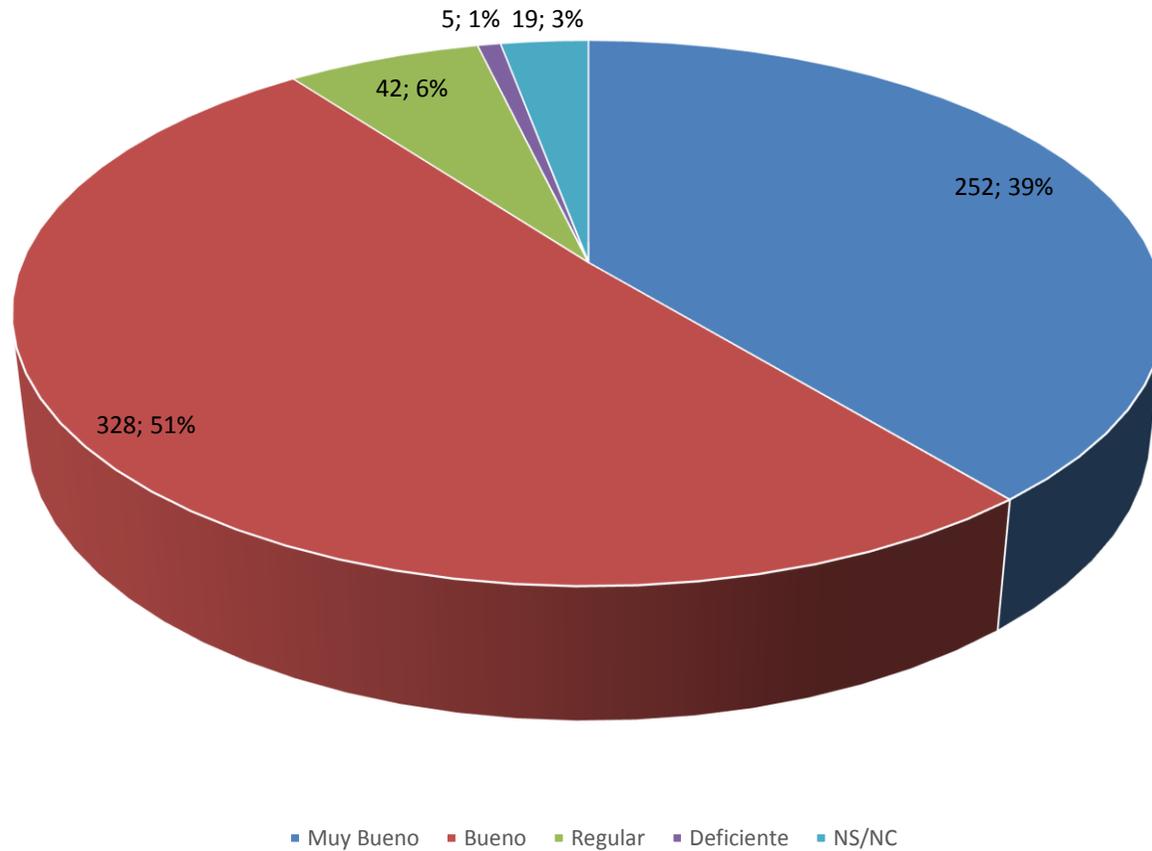
### ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la via publica por CES?



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ NS/NC

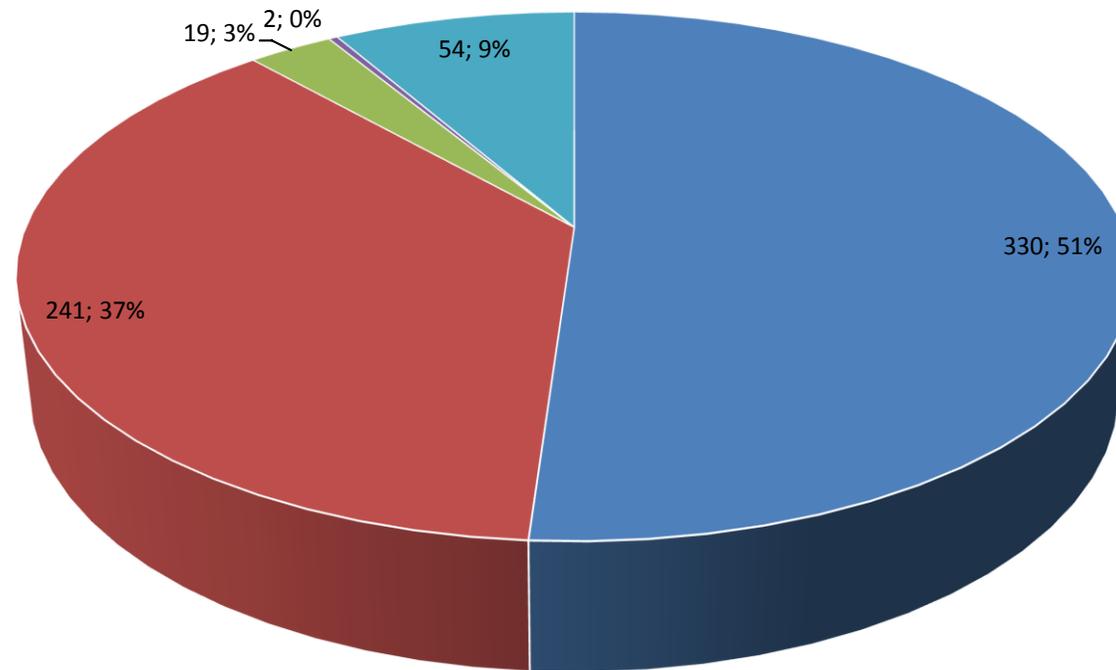


### ¿Cómo evalúa la comunicación por trabajos de mantenimiento que implican cortes de energía?





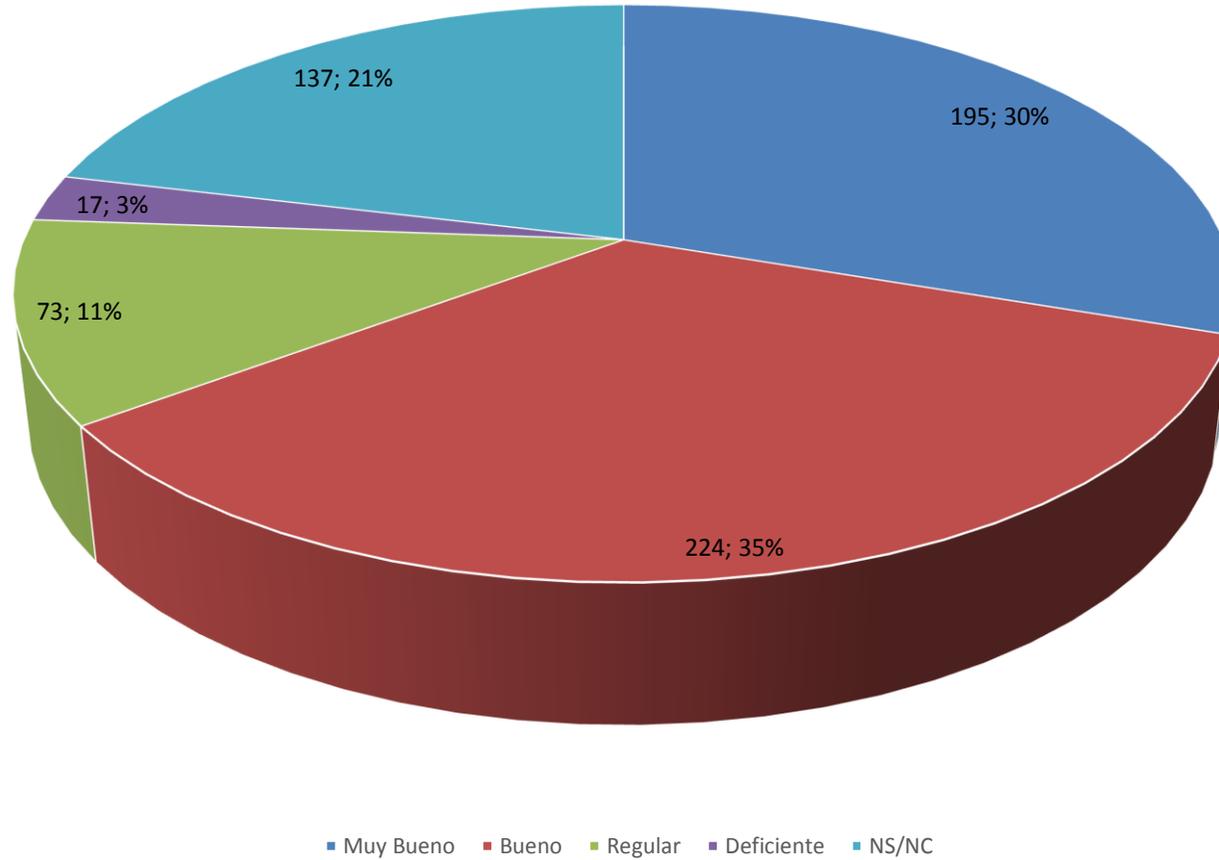
¿Cree que el servicio de sepelios es:



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ NS/NC

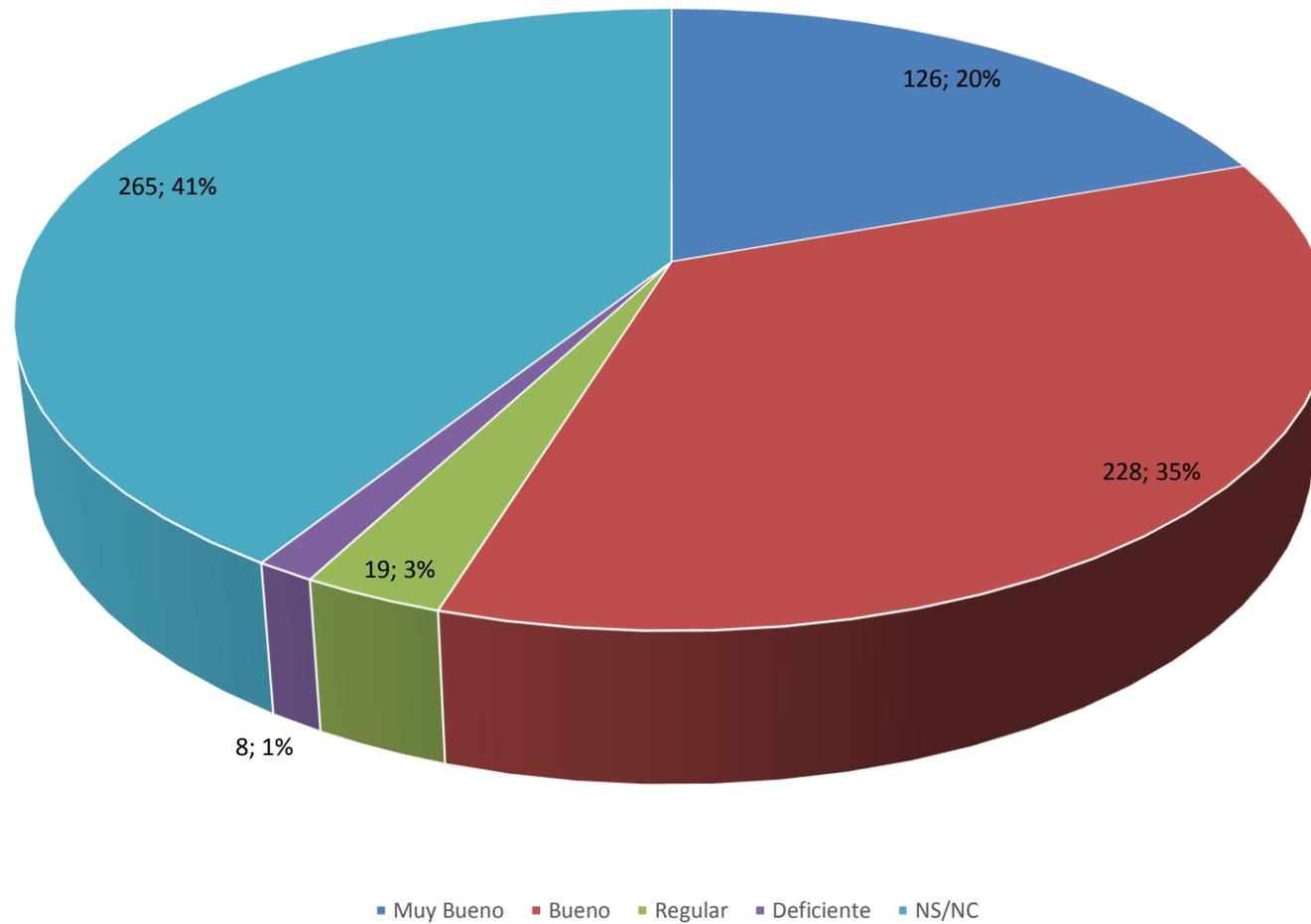


### Evalua el servicio de COOPENET brindado por CES



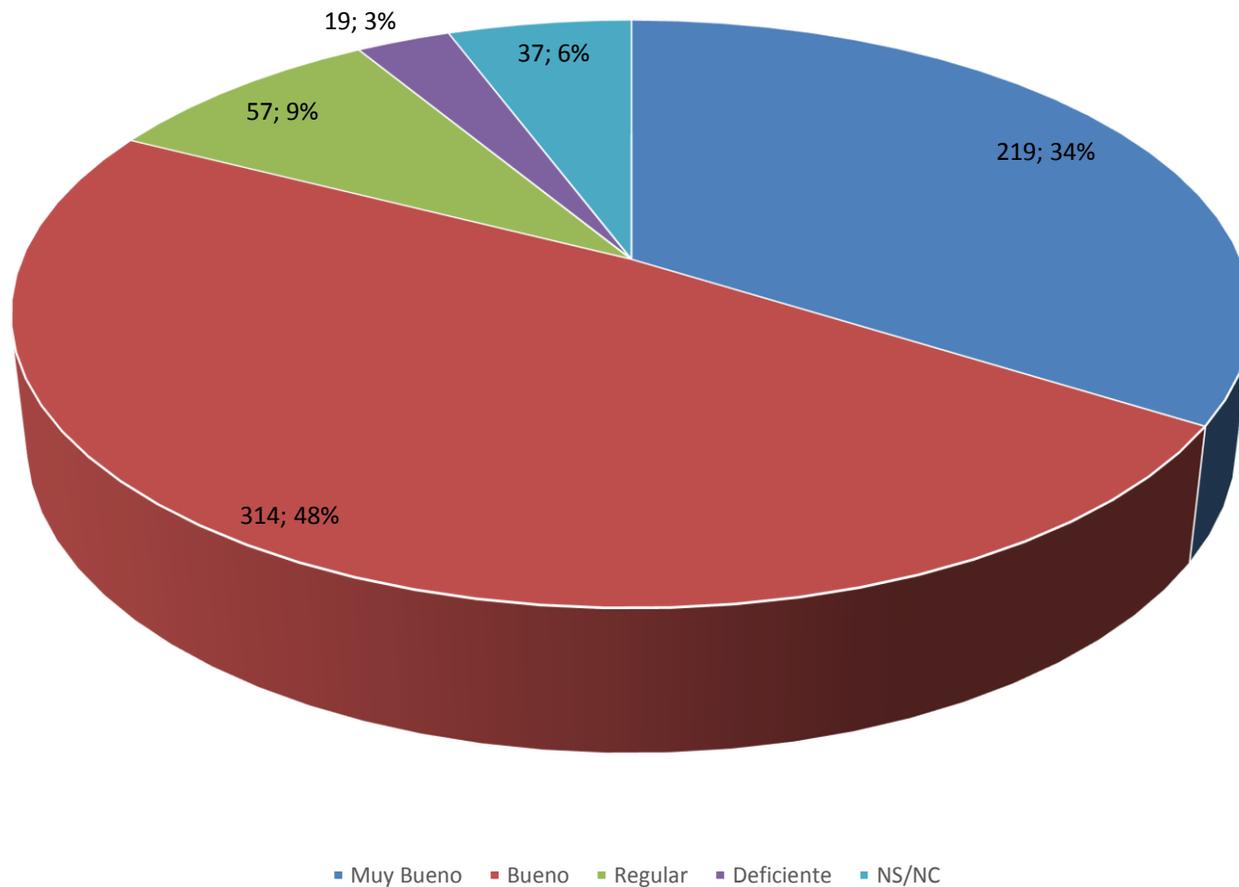


¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su area de O. Públicas?



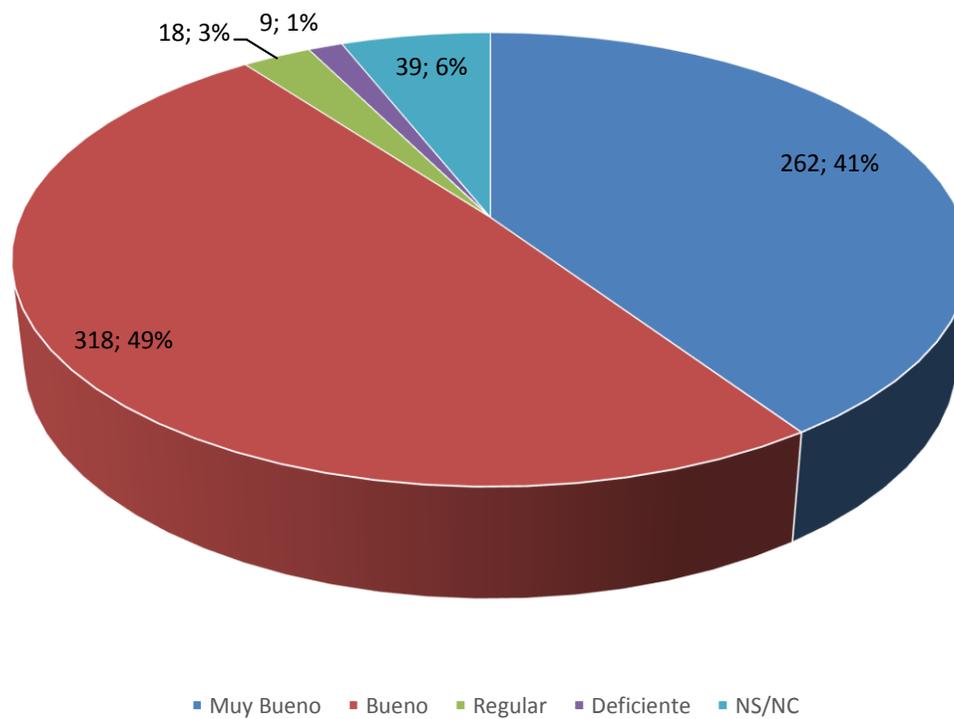


EL reparto de facturas , teniendo en cuenta tiempo y forma es:

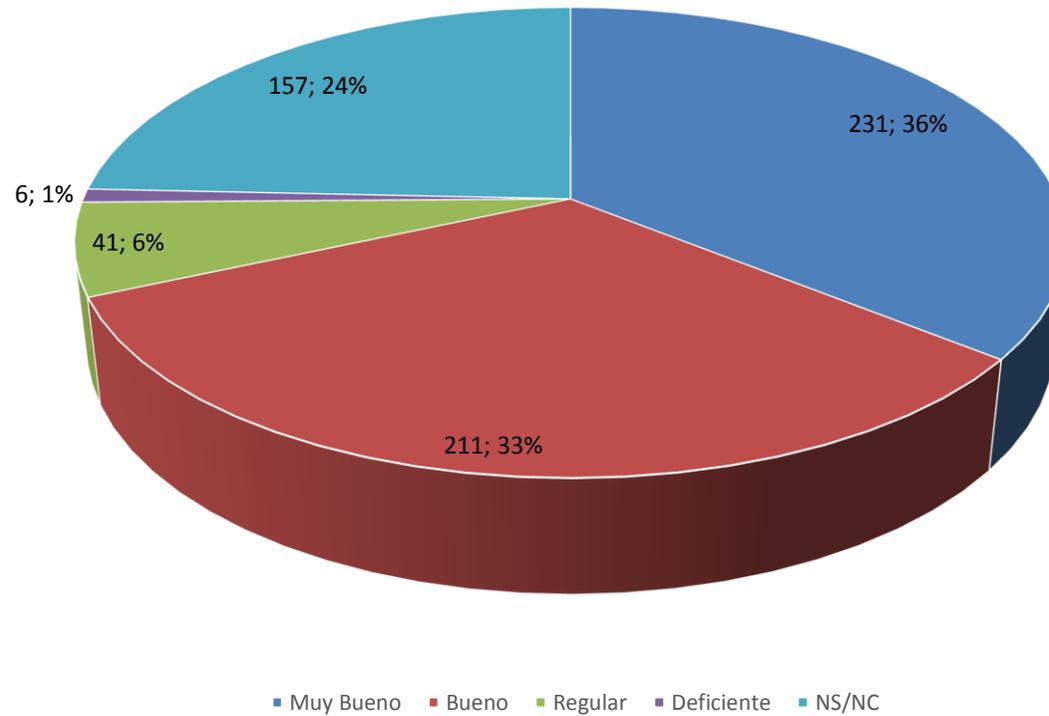




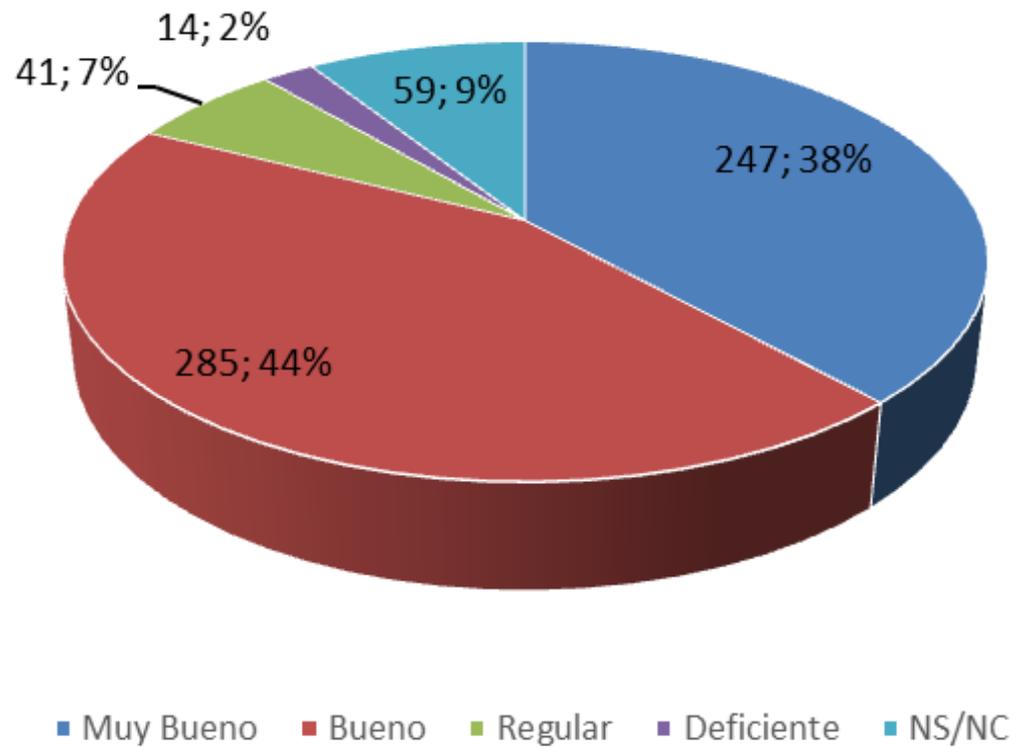
### Servicio de atención ante reclamos de energía



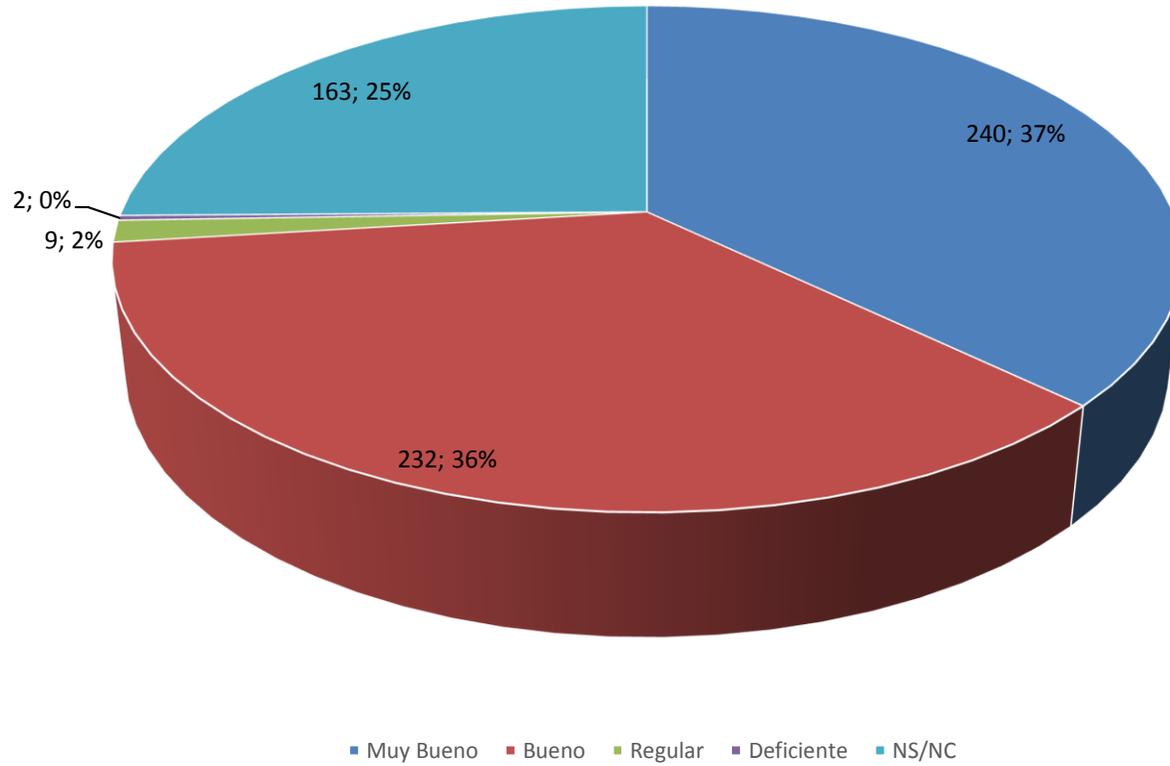
### Servicio de atención ante reclamos de COOPENET



## Servicio de consultas y reclamos telefonicos de energia

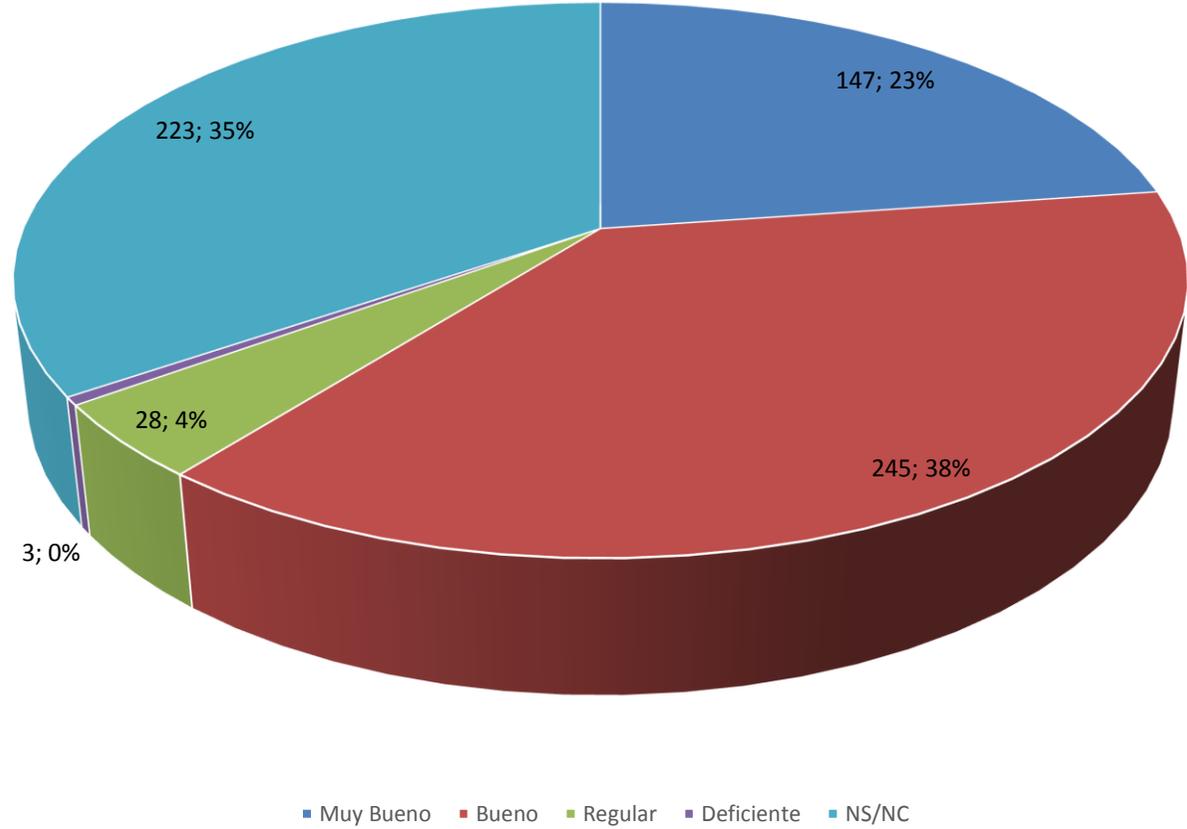


### Servicio de atención ante reclamos de Sepelios

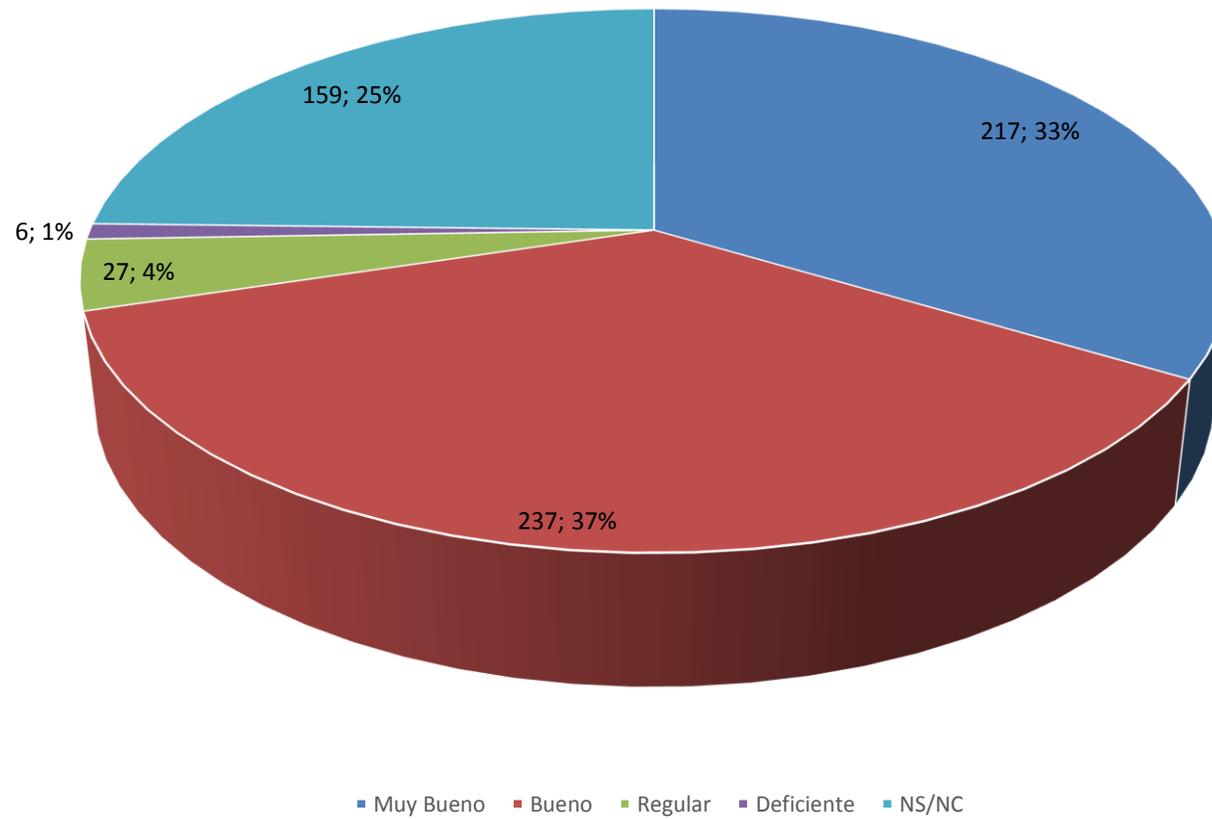




Servicio de atención ante reclamos de obras publicas

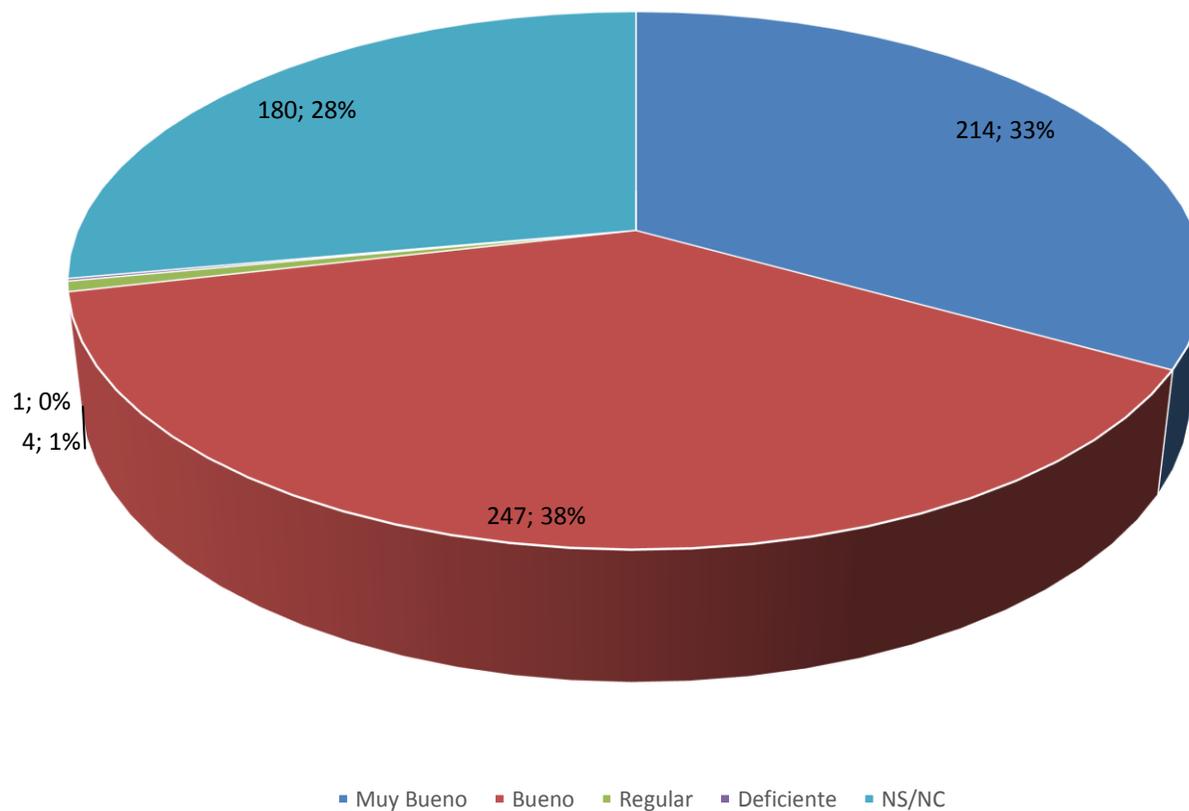


### Servicio de consultas y reclamos telefonicos de COOPENET





### Servicio de consultas y reclamos telefonicos de sepelios



### Servicio de consultas y reclamos telefonicos de obras publicas

