Provincia de Buenos Aires





Este trabajo fue realizado por estudiantes de Cuarto año del Profesorado de Enseñanza Secundaria en Matemática.

Los estudiantes analizaron las encuestas realizadas por la Cooperativa Eléctrica de Salto a sus asociados.

La tabulación de la información fue realizada responsablemente, analizando cada una de las preguntas de las encuestas para que en las conclusiones obtenidas se vislumbre la veracidad de la encuesta.

La tabulación se realizó sobre un total de 141 encuestas con preguntas variadas y respuestas con la modalidad de opción múltiple que ofrecen un gran abanico de posibilidades al encuestado.

Las conclusiones obtenidas fueron las siguientes.



Los socios de la Cooperativa Eléctrica de Salto consideran que:

	Mu	Bu	Re	М	М	NS
	У	en	gul	alo	uy	/
Preguntas	bu	0	ar		М	NC
	en				alo	
	0					—
¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por las CES?	105	33	0	0	0	3
¿Cómo estima la solución por falta de energía?	75	58	6	0	0	2
¿Cómo percibe la señalización en la vía pública de trabajos de la CES?	67	62	7	0	1	4
¿Cómo percibe la comunicación por trabajos de mantenimiento que implican cortes de energía?	84	53	4	0	0	0
Cree que el servicio de sepelio es:	67	52	1	0	1	20
Evalúe el servicio de "COOPENET" brindado por CES	52	49	19	0	8	13
¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su servio de O. Públicas?	13	42	0	0	0	86
El reparto de facturas, teniendo en cuenta tiempo y forma es:	49	59	15	2	9	7
Servicio de atención ante reclamos de Energía	70	63	6	0	0	2
Servicio de atención ante reclamos de Coopenet	75	42	6	1	3	14
Servicio de atención ante reclamos de Sepelios	51	49	0	0	0	41
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de Energía	66	59	7	0	1	8
Servicio de atención ante reclamos de Obras Públicas	28	47	3	0	1	62
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de Coopenet	71	44	6	0	4	16
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de Sepelios	44	47	0	0	0	50
Servicio de consultas y reclamos telefónicos de Obras Públicas	24	39	1	0	0	77

Preguntas	si	no
¿Conoce el nuevo servicio CES TV de la Cooperativa?	67	74

































































