



Encuesta sobre el servicio brindado por la CES

Participantes:

Alumnos de 3er y 4to año del Profesorado de Educación Secundaria en Matemática del ISFD y T N° 126.

Ciclo lectivo: 2023

Mayolino, Luana

De Dios, Milagros

Torres, Jonatan

Casafú, Marcia

García, Joaquín

Rotela, Nicolas

Docente: Nicolich, Viviana

Los alumnos de 3º y 4º año del profesorado de Educación Secundaria en Matemática realizaron el conteo de las encuestas ofrecidas por la Cooperativa Eléctrica de Salto del año 2023, sobre la prestación de sus servicios.

La tabulación de la información fue realizada responsablemente, analizando cada una de las preguntas de las encuestas para que las conclusiones obtenidas reflejen los resultados lo más transparentemente posible.

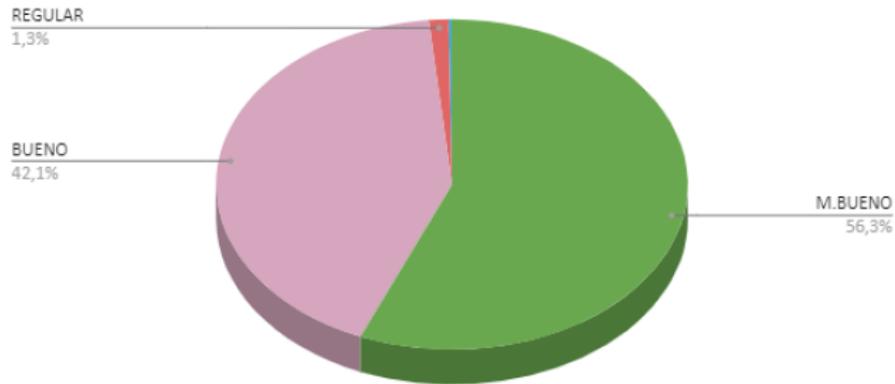
La tabulación se realizó sobre un total de 829 encuestas con preguntas variadas y respuestas con la modalidad de opción múltiple que ofrecen un gran abanico de posibilidades al encuestado.

Los resultados de cada pregunta fueron volcados en un gráfico circular, donde se reflejan los porcentajes de las variables estudiadas.

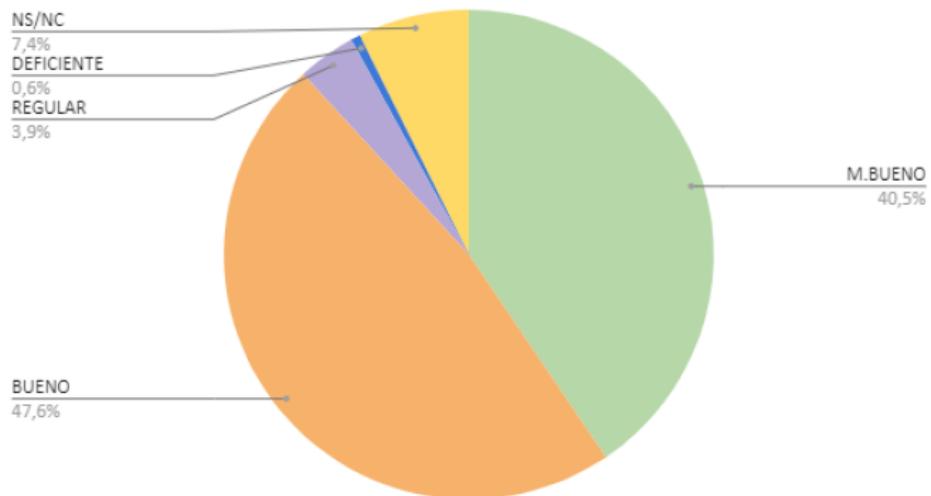
Los datos obtenidos fueron los siguientes:

Cuestionario	MUY BUENO	BUE NO	REGULAR	DEFICIENTE	NS /NC	TOTAL
1. ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES?	467	349	11	0	2	829
2. ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?	336	395	32	5	61	829
3. ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública de CES?	324	427	43	6	29	829
4. ¿Cómo evalúa la comunicación de avisos de cortes de energía programados?	346	393	58	7	25	829
5. Cree que el servicio de sepelios es:	330	384	13	3	99	829
6. Evalúe el servicio de internet "COOPENET" brindado por CES:	280	350	47	16	136	829
7. ¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su área Obras Públicas?	157	274	23	1	374	829
8. El reparto de facturas, teniendo en cuenta tiempo y forma es:	272	391	74	28	64	829
9. Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en los siguientes servicios:						
a. ENERGIA	360	385	34	7	43	829
b. COOPENET - CES TV	330	323	34	12	130	829
c. SEPELIOS	293	330	11	1	194	829
d. OBRAS PUBLICAS	209	319	27	7	267	829
10. Como considera la atención telefónica de CES ante consultas o reclamos en los siguientes servicios:						
a. ENERGIA	321	375	45	21	67	829
b. COOPENET - CES TV	326	305	40	15	143	829
c. SEPELIOS	262	337	8	3	219	829
d. OBRAS PUBLICAS	189	290	16	4	330	829
11. ¿Cómo percibe el servicio de TV "CES TV" de la cooperativa?	248	266	18	3	294	829
12. ¿Como considera la atención administrativa comercial por WhatsApp? 2474685613	242	288	27	3	269	829
13. ¿Como considera la atención de CES Play por WhatsApp? 2474-674227	229	248	18	2	332	829
14. ¿Como califica nuestra oficina virtual? Www.coopelsalto.com.ar	222	251	21		335	829

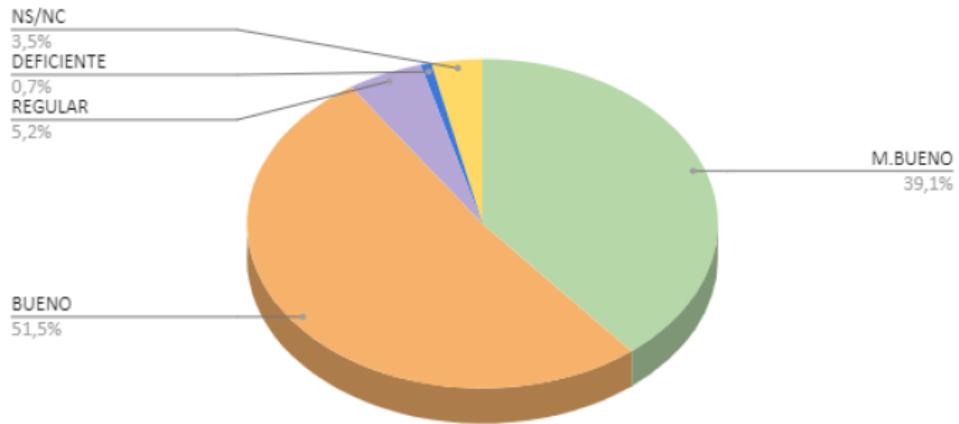
1. ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES?



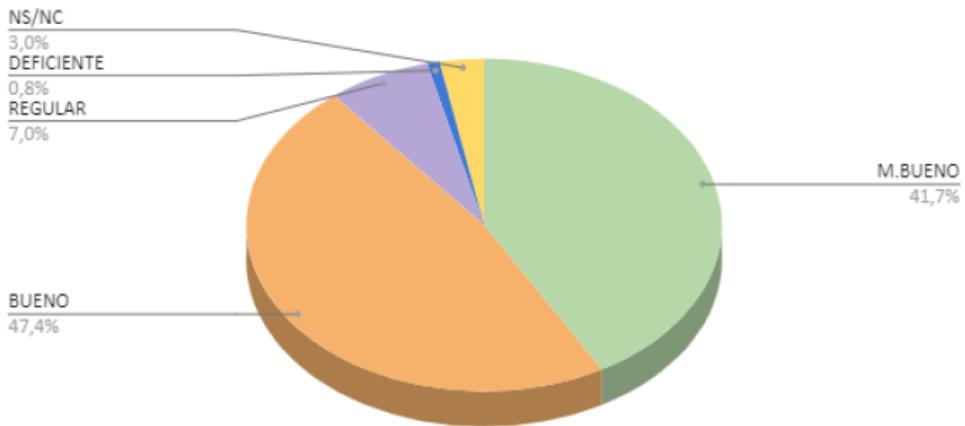
2. ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?



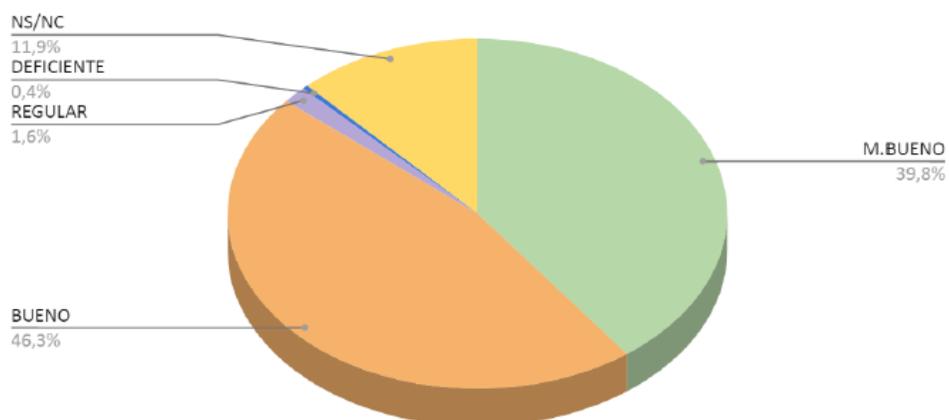
3. ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública de CES?



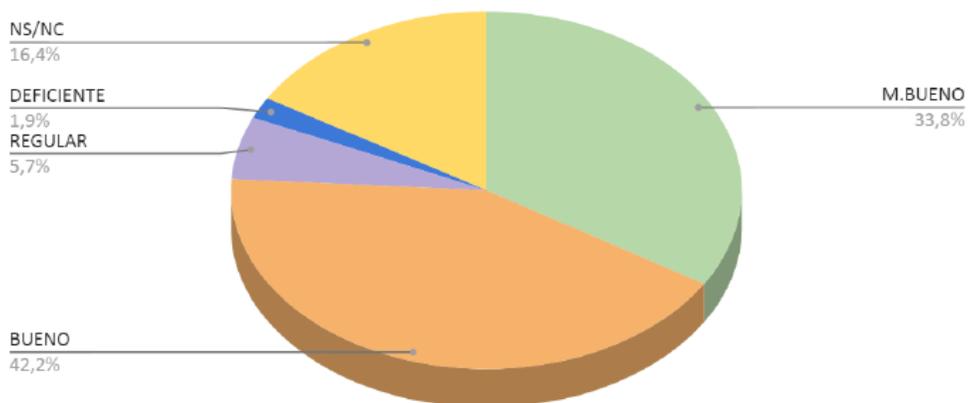
4. ¿Cómo evalúa la comunicación de avisos de cortes de energía programados?



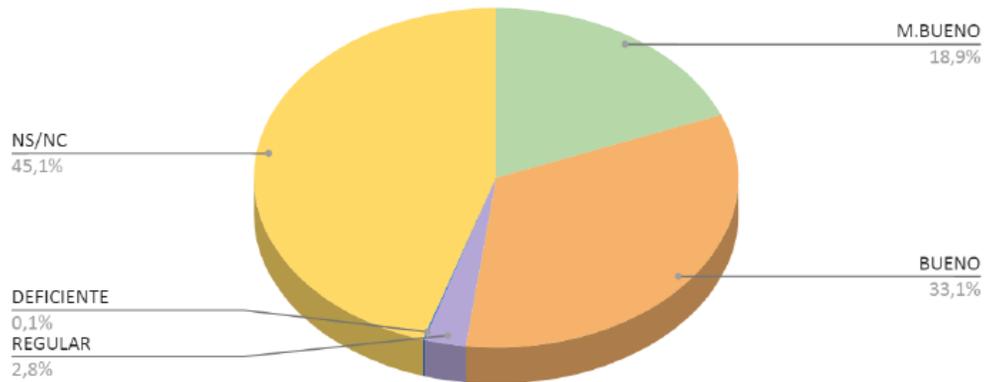
5. Cree que el servicio de sepelios es:



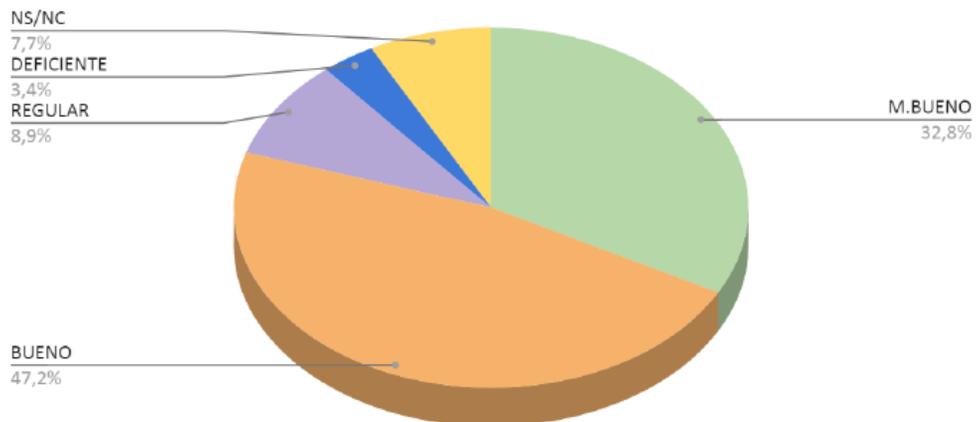
6. Evalúe el servicio de internet "COOPENET" brindado por CES:



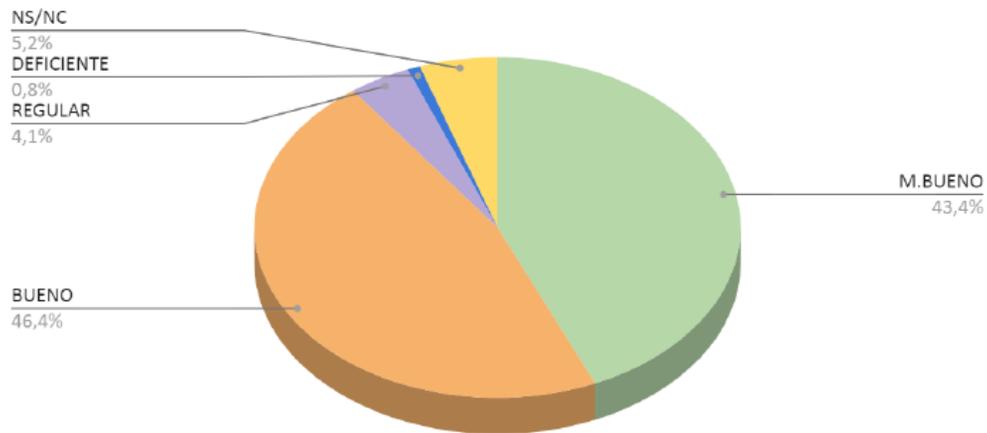
7. ¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su área Obras Públicas?



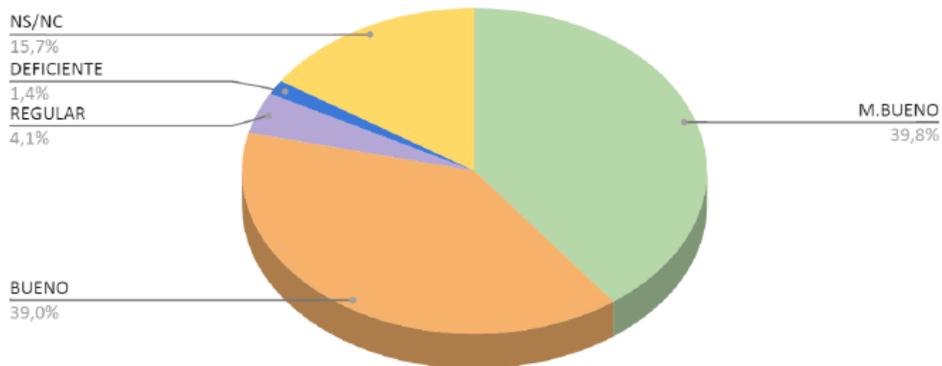
8. El reparto de facturas, teniendo en cuenta tiempo y forma es:



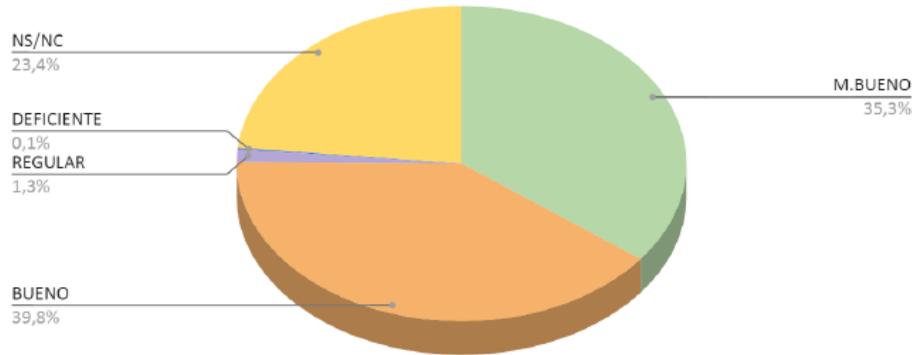
9. Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en lo siguientes servicios: Energía



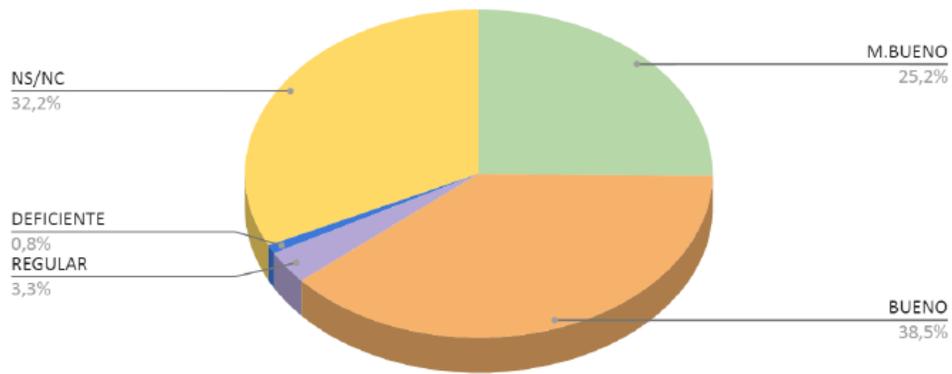
9. Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en lo siguientes servicios: COOPENET - CES TV



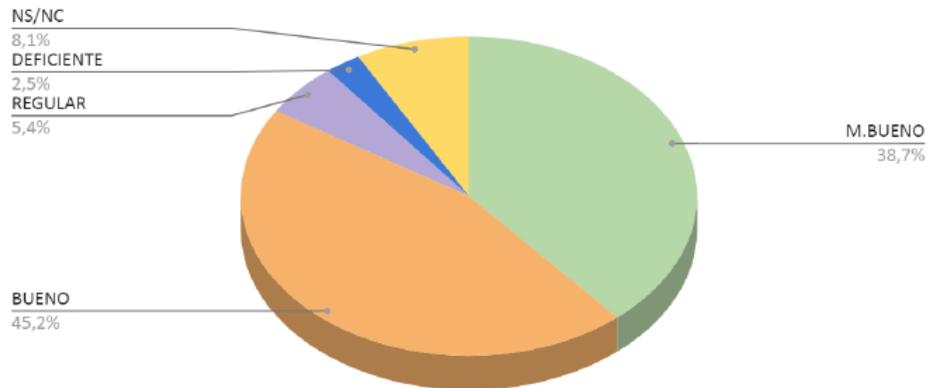
9. Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en lo siguientes servicios: Sepelios



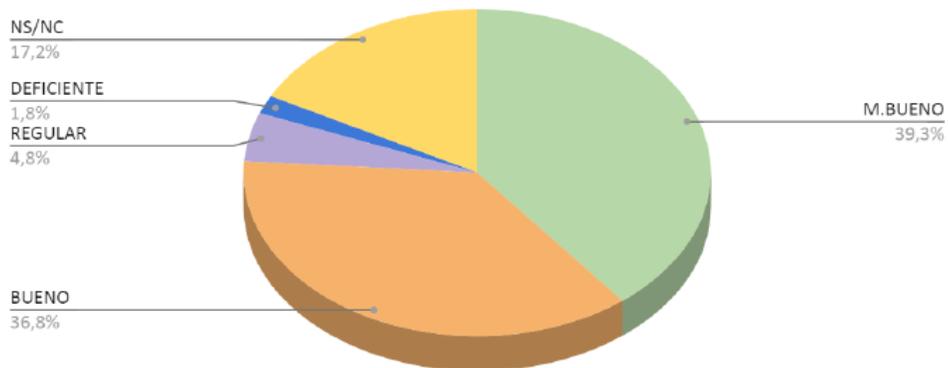
9. Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en lo siguientes servicios: OBRAS PUBLICAS



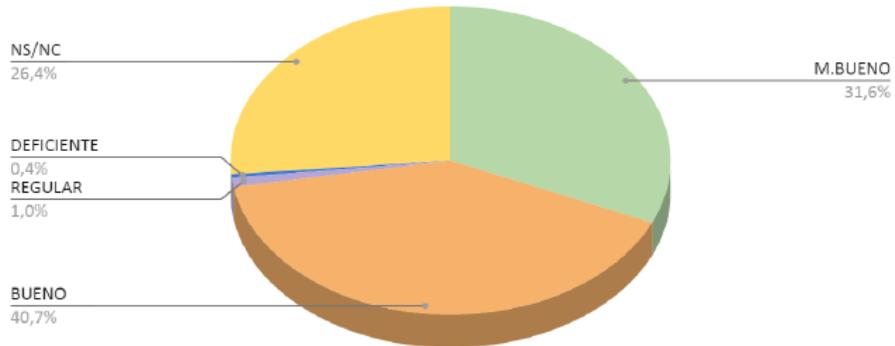
10. Como considera la atención telefónica de CES ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: ENERGÍA



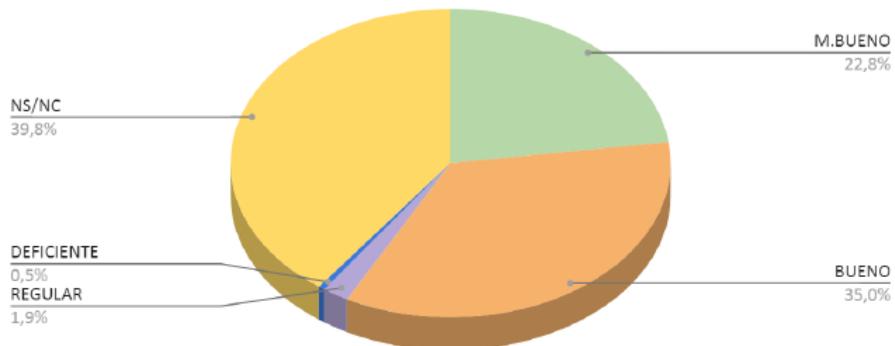
10. Como considera la atención telefónica de CES ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: COOPENET - CES TV



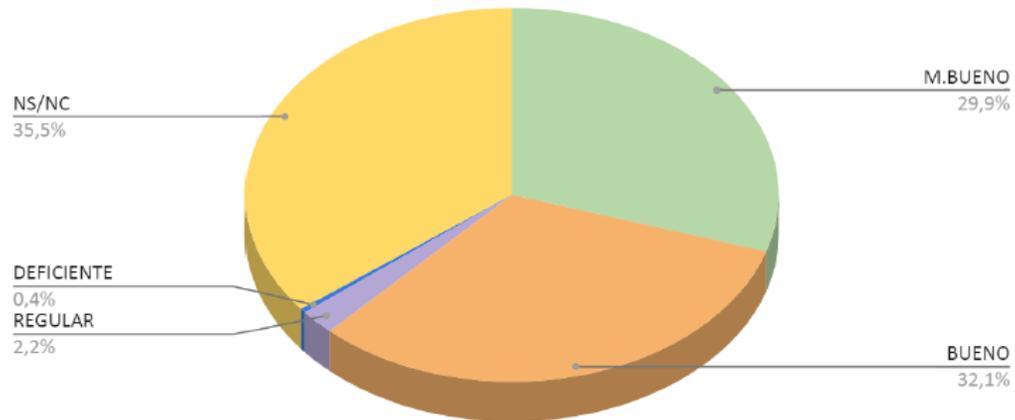
10. Como considera la atención telefónica de CES ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: SEPELIOS



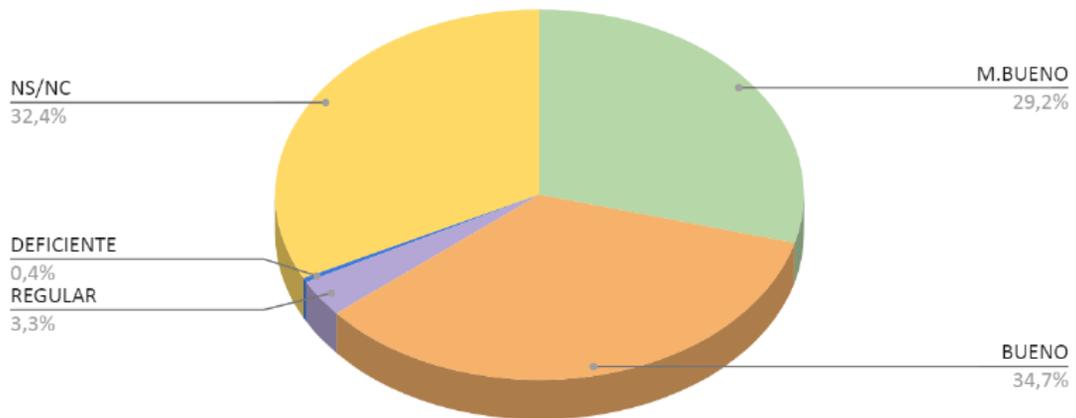
10. Como considera la atención telefónica de CES ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: OBRAS PÚBLICAS



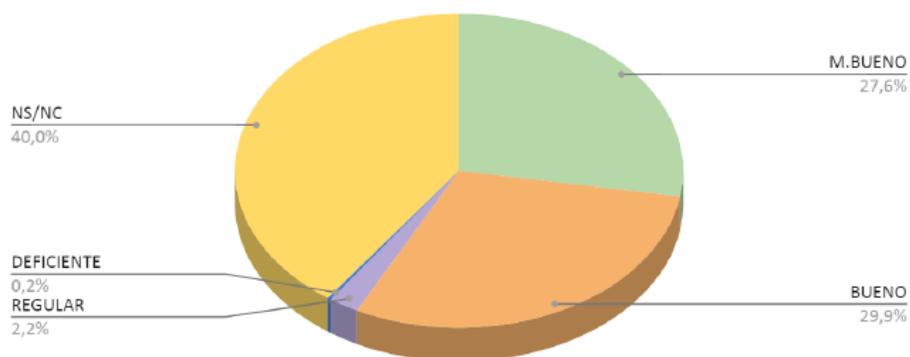
11. ¿Cómo percibe el servicio de TV "CES TV" de la cooperativa?



12. ¿Como considera la atencion administrativa comercial por whatsapp? 2474685613



13. ¿Como considera la atención de CES Play por whatsapp?
2474-674227



14. ¿Como califica nuestra oficina virtual? Www.coopelsalto.com.ar

