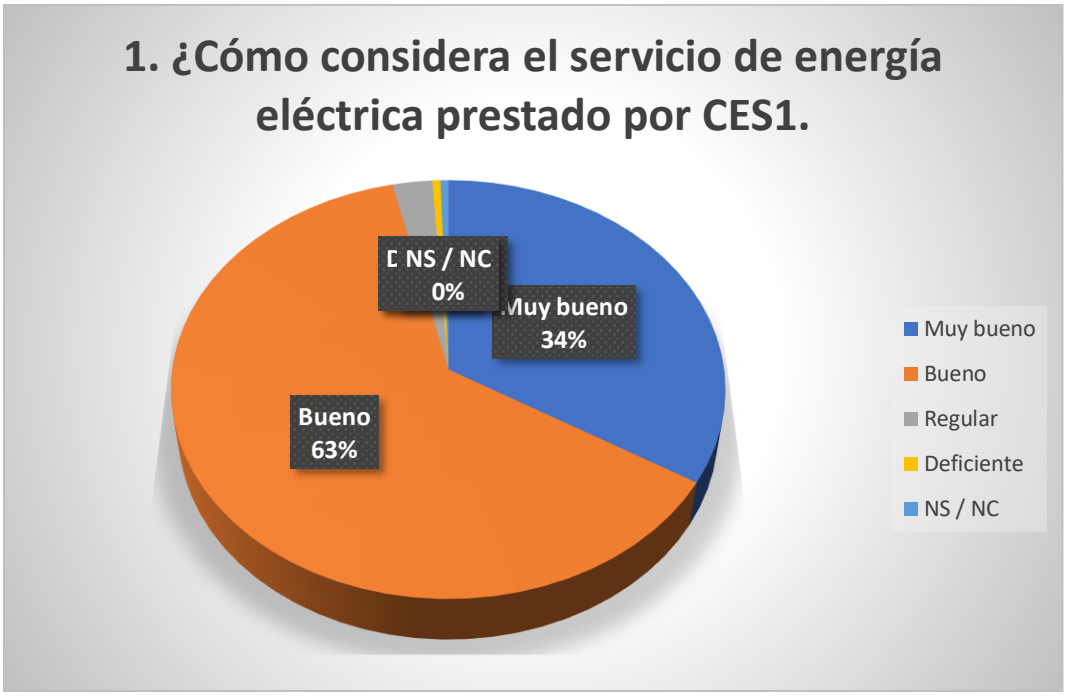
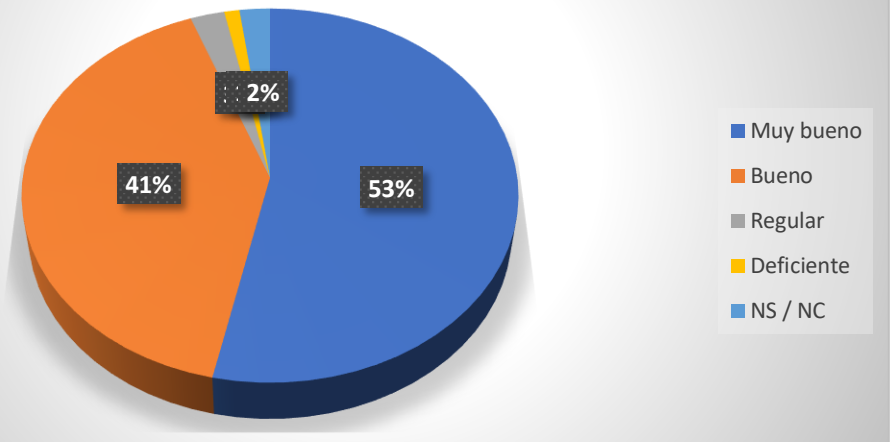
ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO 2024

Los resultados obtenidos son los siguientes:

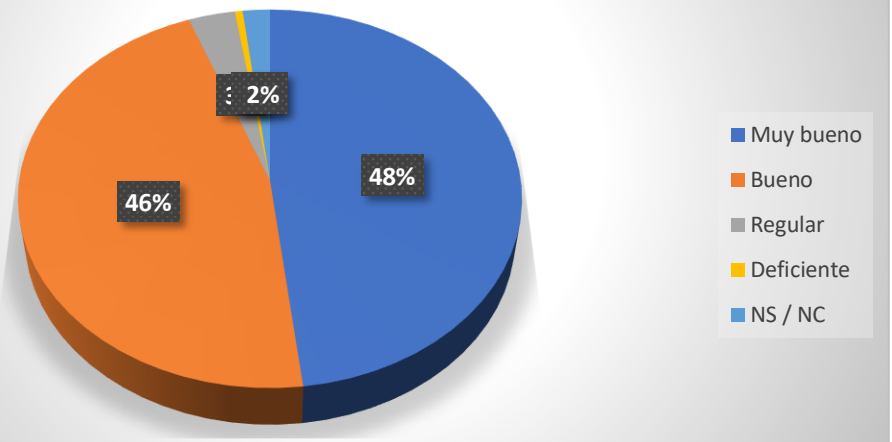
Indique con una X el casillero correspondiente a la opción elegida.	M.Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	NS/NC
1. ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES?	253	139	5	1	1
2. ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?	210	161	13	4	8
3. ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública de CES?	179	196	10	2	5
4. ¿Cómo evalúa la comunicación de avisos de cortes de energía programados?	204	1960	11	3	17
5. Cree que el servicio de sepelios es:	195	155	8	4	29
6. Evalúe el servicio de internet **"COOPENET"** brindado por CES:	154	167	12	5	39
7. ¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su área Obras Públicas?	96	156	10	6	111
8. El reparto de facturas, teniendo en cuenta tiempo y forma es:	157	182	29	7	14
9. Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en los siguientes servicios:					
* ENERGIA	202	163	6	5	17
* COOPENET - CES TV	184	145	7	3	50
* SEPELIOS	174	152	1	0	62
* OBRAS PUBLICAS	124	167	4	0	88
10. Como considera la atención telefónica de CES ante consultas o reclamos en los siguientes servicios:					
* ENERGIA	169	169	24	2	20
* COOPENET - CES TV (CES Play)	163	165	9	0	46
* SEPELIOS	156	156	5	0	68
* OBRAS PUBLICAS	118	156	8	5	94
11. ¿Cómo calificaria el servicio de TV "**CES TV**" de la Cooperativa?	139	154	4	0	79
12. ¿Cómo considera la atencion administrativa comercial por whatsapp ? **2474 685613**	161	160	5	0	58
13. ¿Cómo considera la atencion de CES Play por whatsapp ? **2474 674227**	142	151	7	0	80
14. ¿Cómo califica nuestra oficina virtual? **www.coopelsalto.com.ar**	133	147	5	4	84



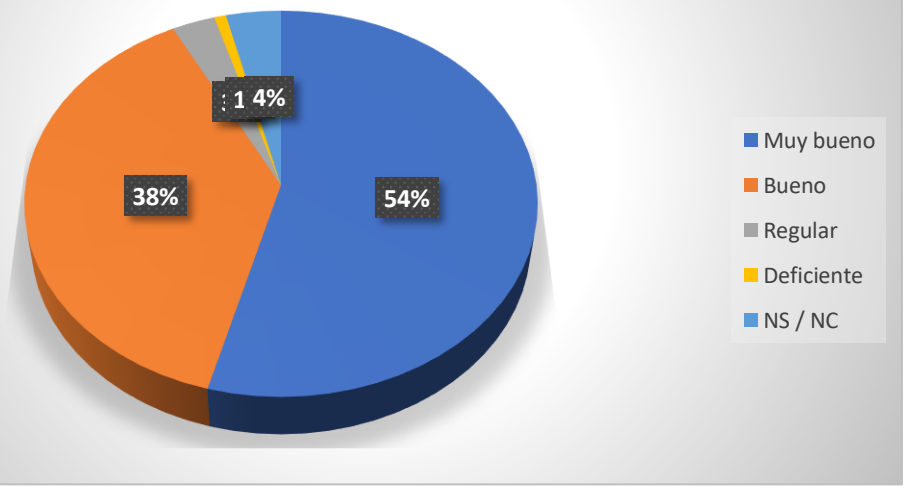
2. ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?



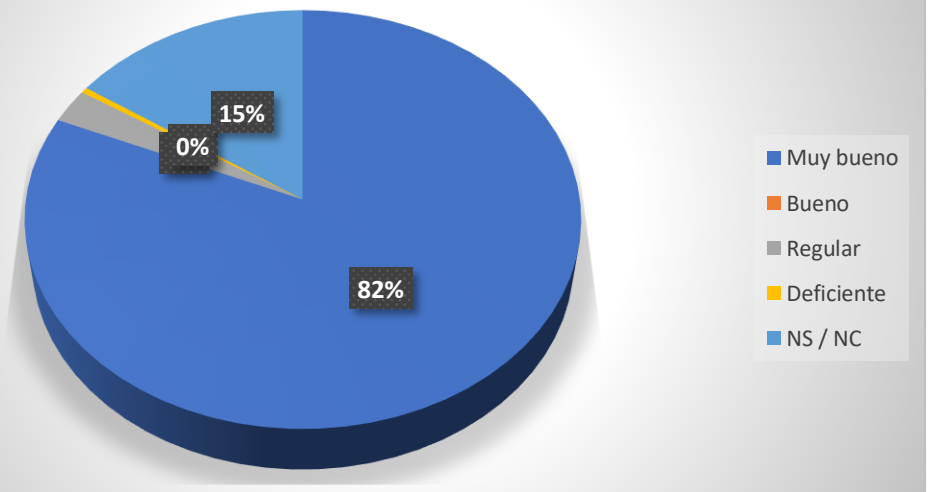
3. ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública por CES?



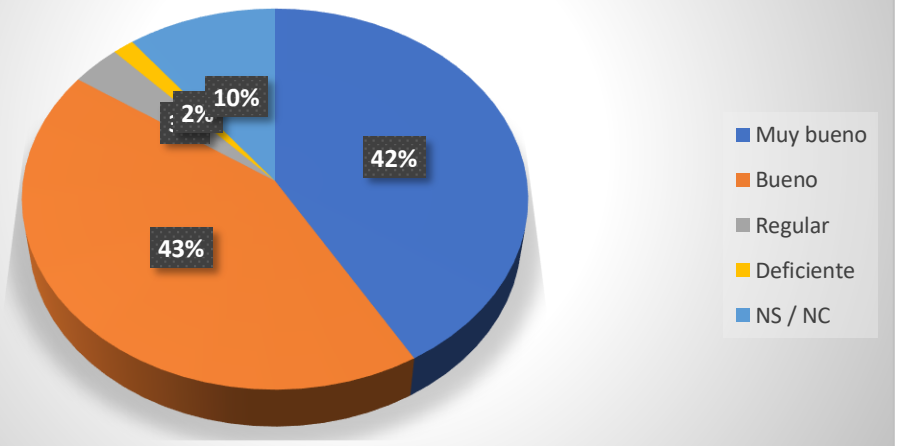
4. ¿Cómo evalúa la comunicación de avisos de cortes de energía programados?



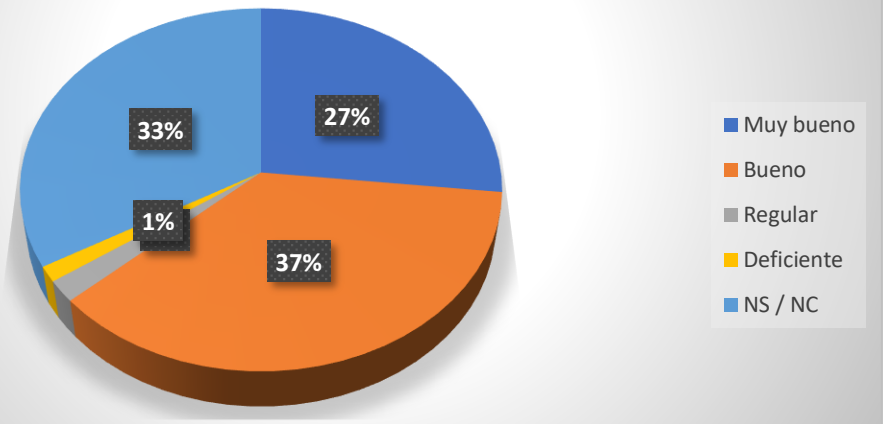
5. Cree que el servicio de sepelios es:

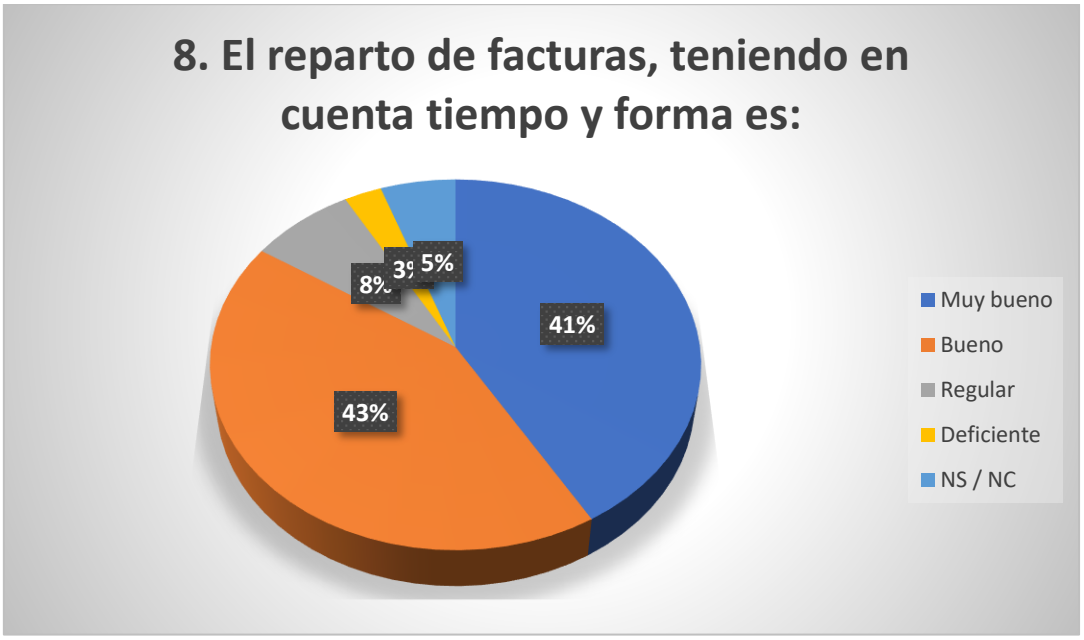


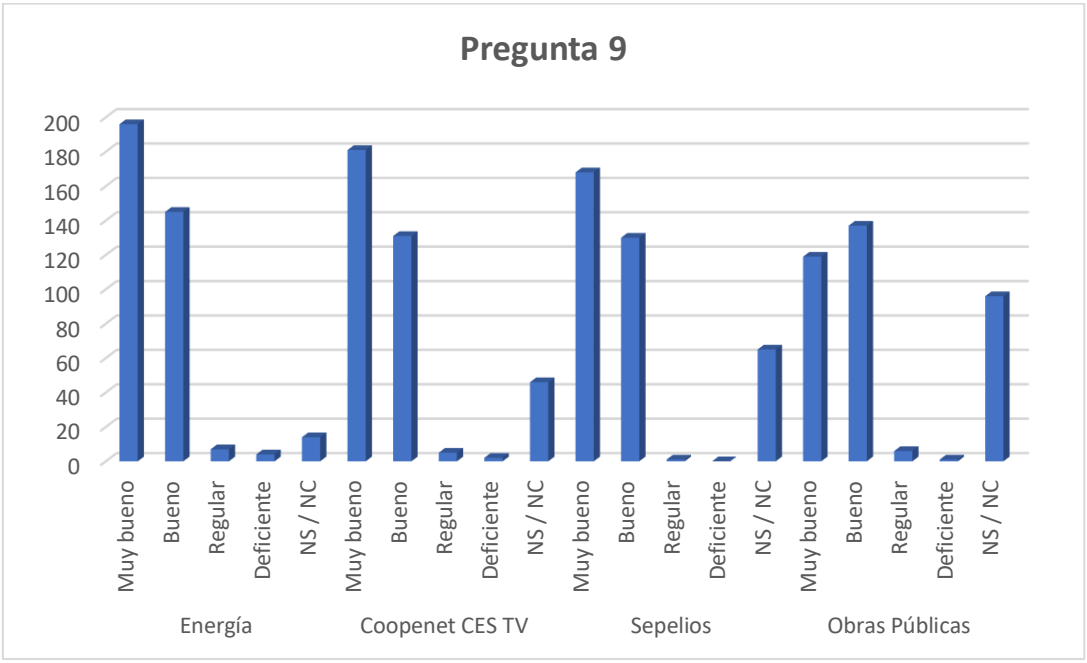
6. Evalue el servicio de internet "COOPENET" brindado por CES:

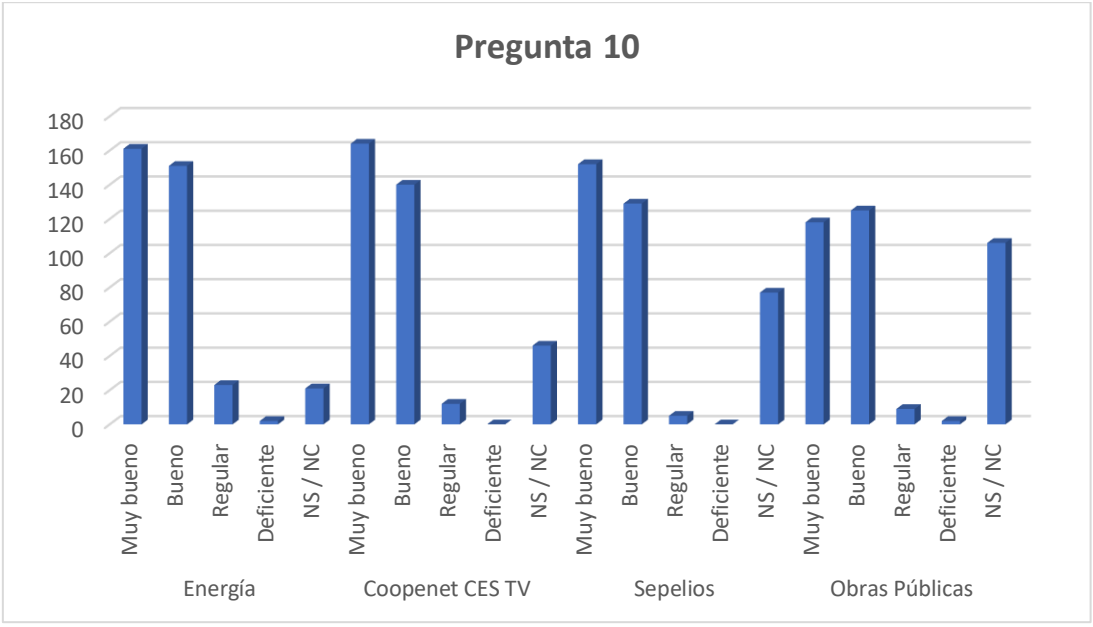


7. ¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su area O. Públicas?



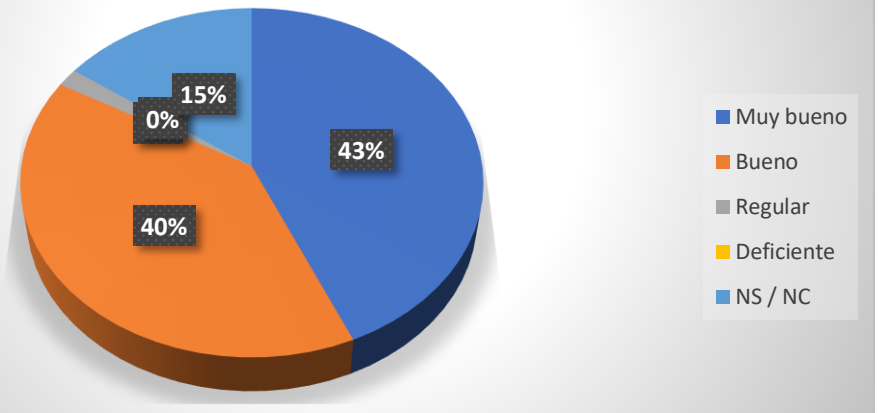

8. El reparto de facturas, teniendo en cuenta tiempo y forma es:
41%
43%
8%
3%
5%
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC


Pregunta 9
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC
Energía
Coopenet CES TV
Sepelios
Obras Públicas

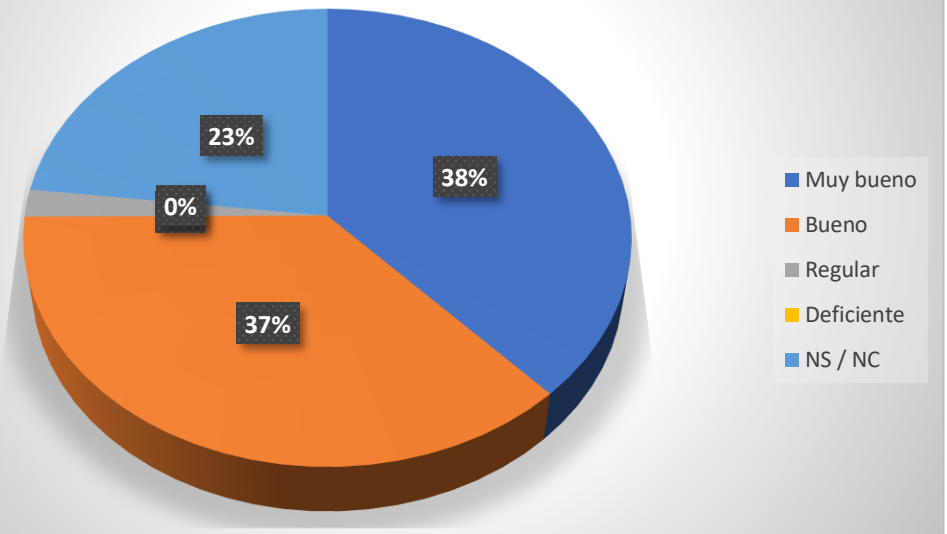

Pregunta 10
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC
Energía
Coopenet CES TV
Sepelios
Obras Públicas

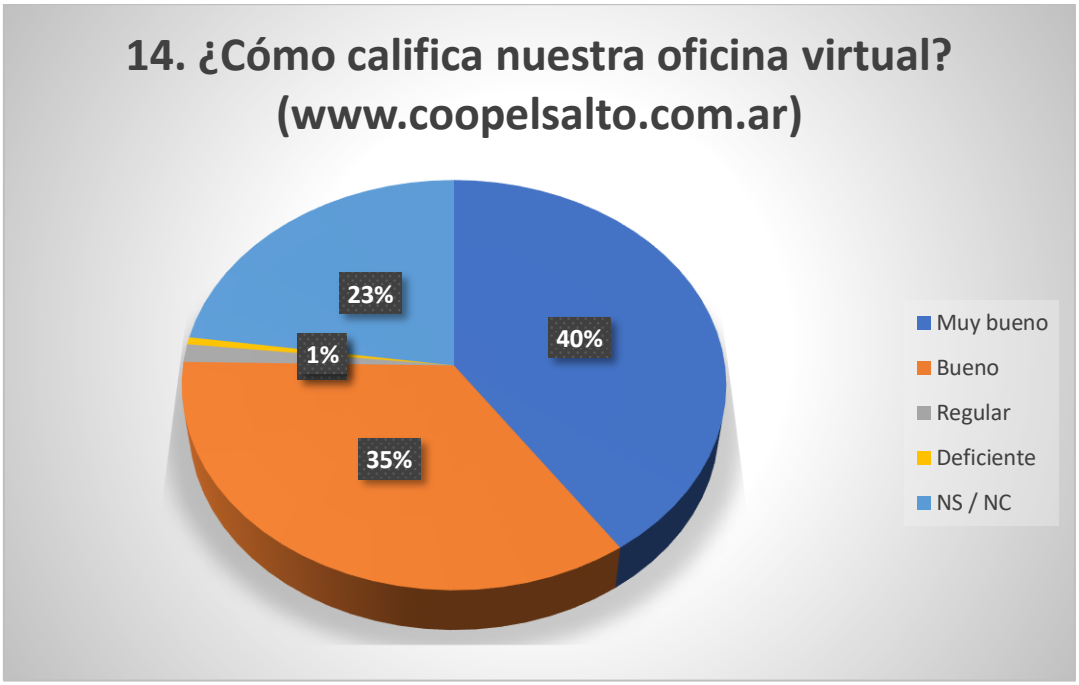
11. ¿Como percibe el servicio de TV "CES TV" de la Cooperativa?
24%
39%
0%
36%
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC

12. ¿Como considera la atención administrativa comercial por WhatsApp? (2474 685613)



13. ¿Cómo considera la atención de CES Play por WhatsApp? (2474 674227)




14. ¿Cómo califica nuestra oficina virtual? (www.coopelsalto.com.ar)
23%
40%
1%
35%
Muy bueno
Bueno
Regular
Deficiente
NS / NC