

## Encuesta sobre el servicio brindado por la CES

Los alumnos de la Tecnicatura en PYMES del ISFD y T 126 digitalizaron el resultado de las encuestas de la Cooperativa Eléctrica 2025. La tabulación sobre sus servicios fue realizada responsablemente. Analizaron cada pregunta para que los resultados obtenidos reflejen la información de forma transparente.

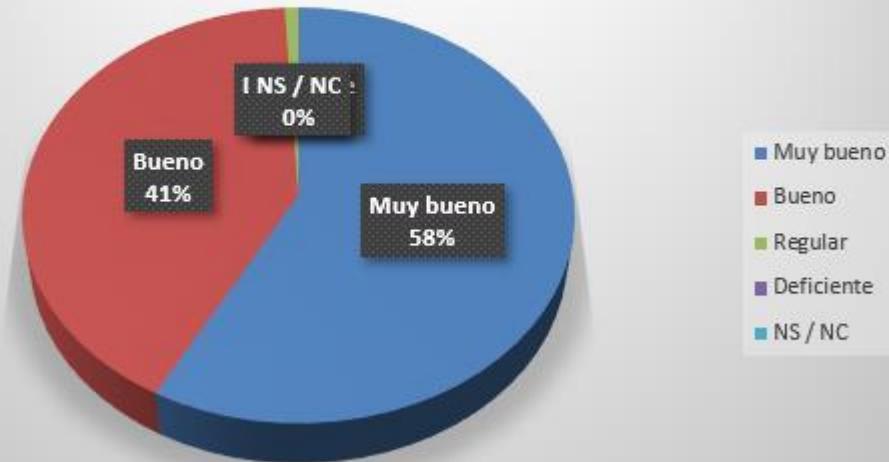
La tabulación se realizó sobre un total de 208 encuestas, con preguntas variadas y respuestas con la modalidad de opción múltiple que ofrecen un gran abanico de posibilidades al encuestado.

Los resultados de cada pregunta fueron volcados en gráficos estadísticos, donde se reflejan los porcentajes de las variables estudiadas.

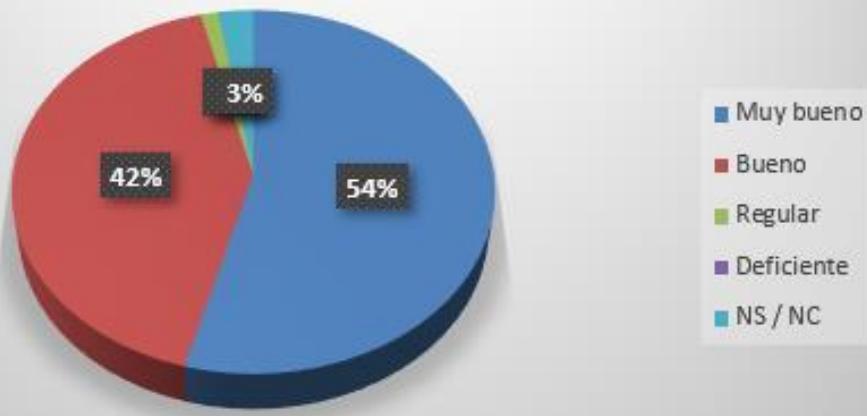
Los datos obtenidos fueron:

Cuestionario	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	NS/NC	Total
1. ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES?	108	47	1	0	0	156
2. ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?	84	65	2	0	4	155
3. ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública por CES?	76	69	5	0	5	155
4. ¿Cómo evalúa la comunicación de avisos de cortes de energía programados?	91	55	6	1	2	155
5. Cree que el servicio de sepelios es:	83	53	1	0	17	154
6. Evalúe el servicio de internet "COOPENET" brindado por CES:	64	63	7	1	20	155
7. ¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su área O. Públicas?	39	56	3	0	54	152
8. El reparto de facturas, teniendo en cuenta tiempo y forma es:	62	62	10	7	11	152
9. Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en los siguientes servicios:						
* ENERGÍA	87	56	6	0	5	154
* COOPENET	71	56	4	0	18	149
* SEPELIOS	60	60	1	1	29	151
* OBRAS PUBLICAS	50	51	5	1	44	151
10. Cómo considera la atención telefónica de CES ante consultas o reclamos en nuestras oficinas en los siguientes servicios:						
* ENERGÍA	73	65	5	2	10	155
* COOPENET	70	55	6	0	20	154
* SEPELIOS	65	52	1	1	35	154
* OBRAS PUBLICAS	49	56	2	1	45	153
11. ¿Como percibe el servicio de TV "CES TV" de la Cooperativa?	68	45	3	2	35	153
12. ¿Como considera la atención administrativa comercial por WhatsApp? (2474 685613)	60	61	5	0	21	147
13. ¿Cómo considera la atención de CES Play por WhatsApp? (2474 674227)	63	49	4	0	37	153
14. ¿Cómo califica nuestra oficina virtual? ( <a href="http://www.coopelsalto.com.ar">www.coopelsalto.com.ar</a> )	47	36	5	1	30	119

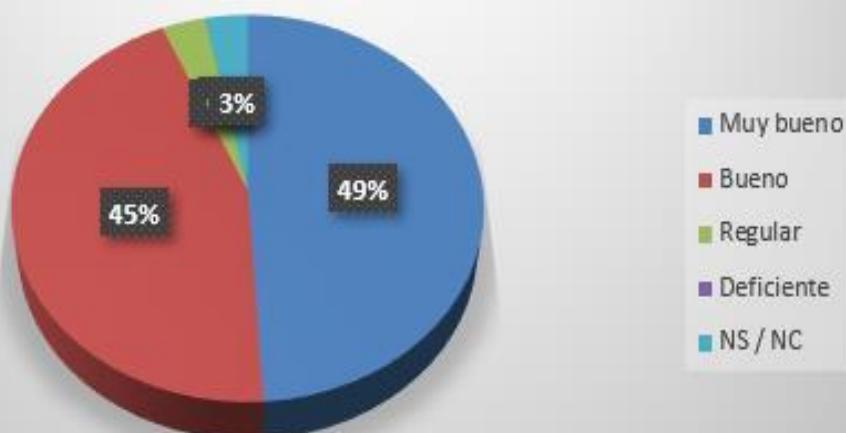
### 1. ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CES1.



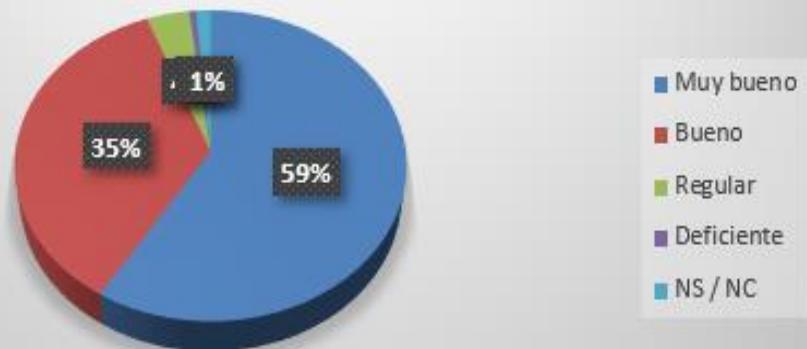
### 2. ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?



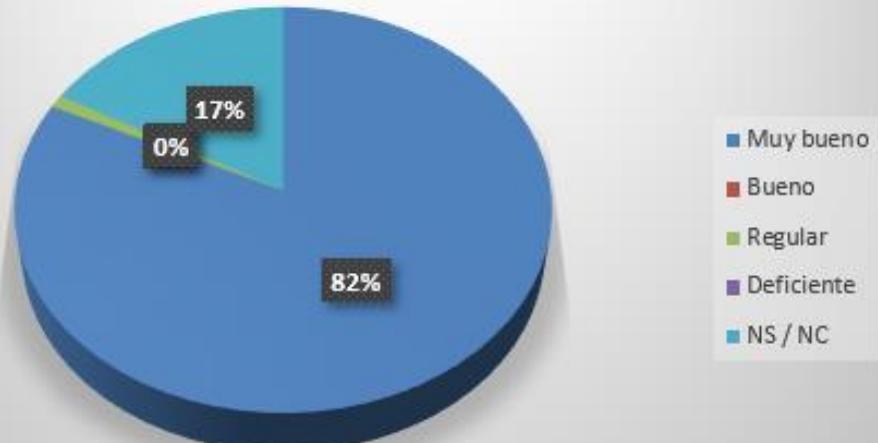
### 3. ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos en la vía pública por CES?



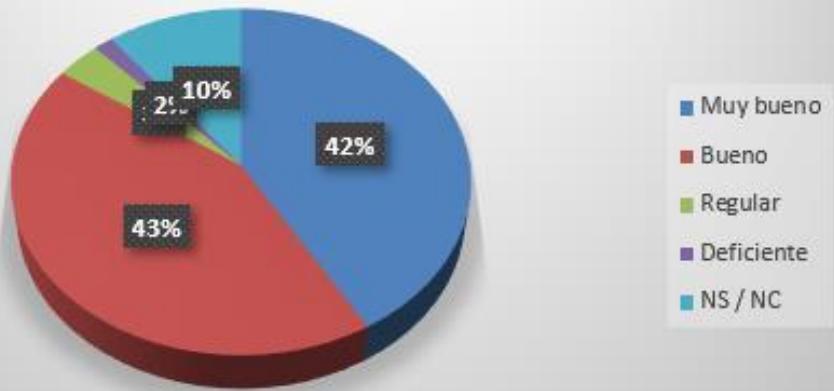
### 4. ¿Cómo evalúa la comunicación de avisos de cortes de energía programados?



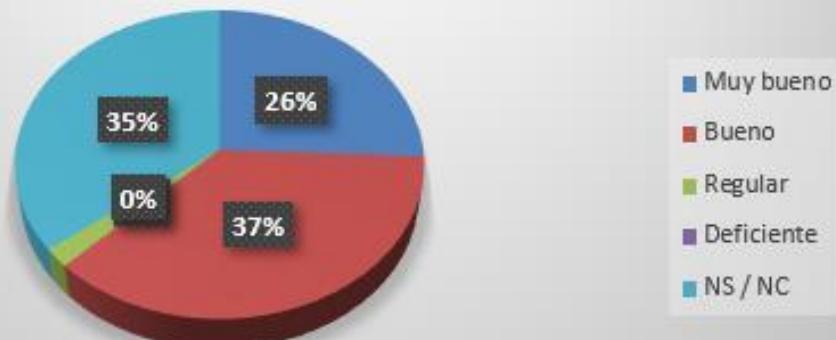
**5. Cree que el servicio de sepelios es:**



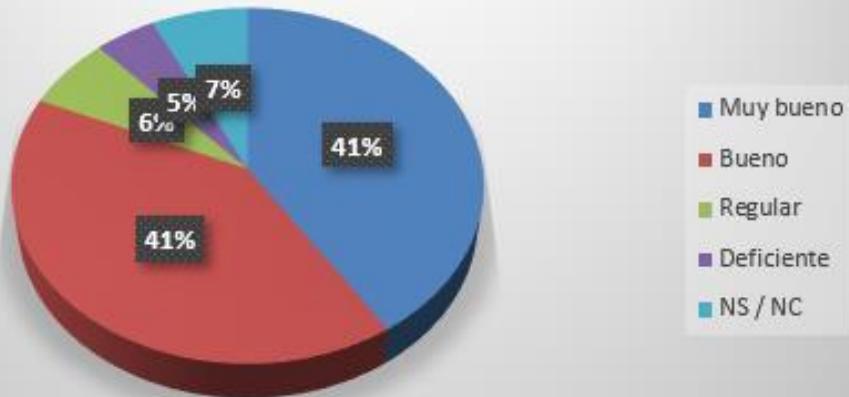
**6. Evalúe el servicio de internet  
"COOPENET" brindado por CES:**



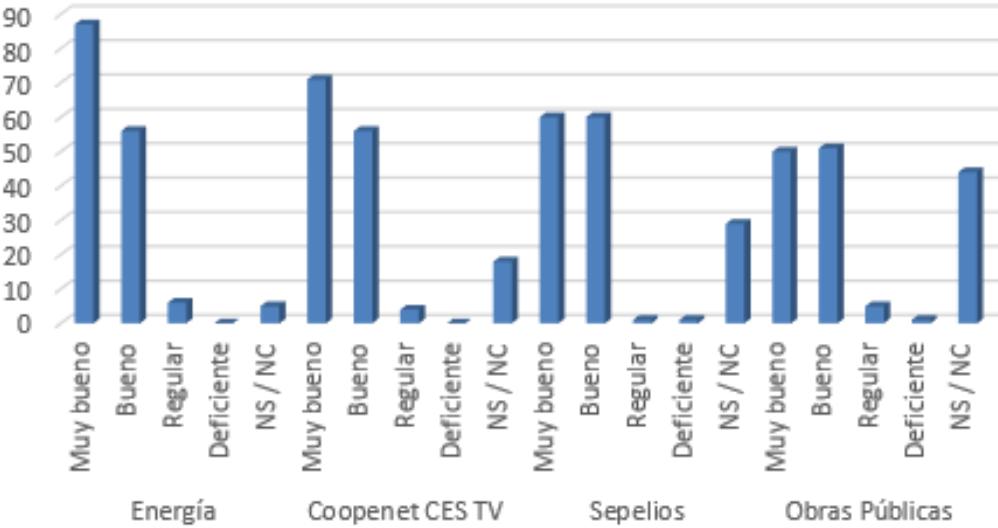
## 7. ¿Cómo califica el servicio de venta de hormigón elaborado de CES en su área O. Públicas?



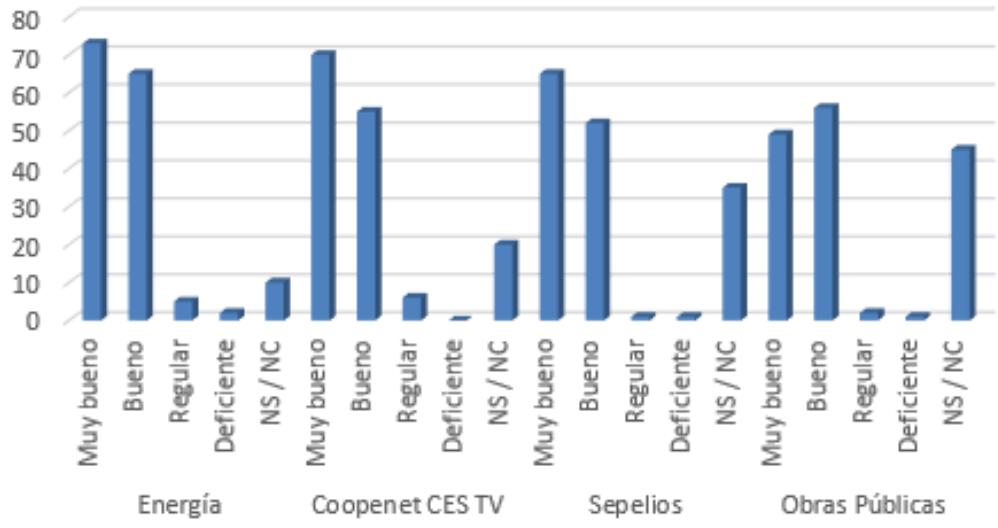
## 8. El reparto de facturas, teniendo en cuenta tiempo y forma es:



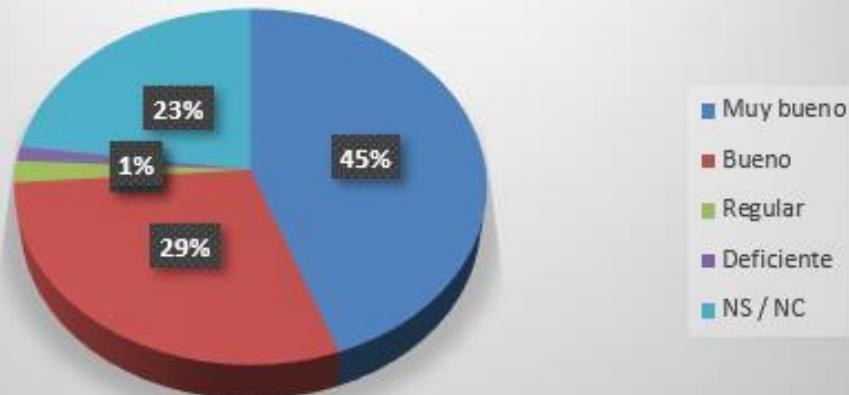
### Pregunta 9



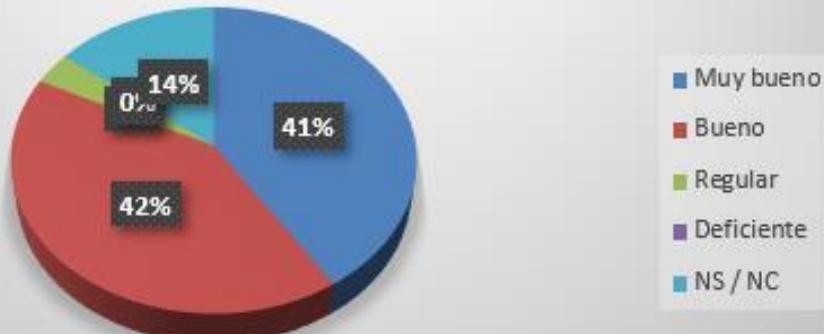
### Pregunta 10



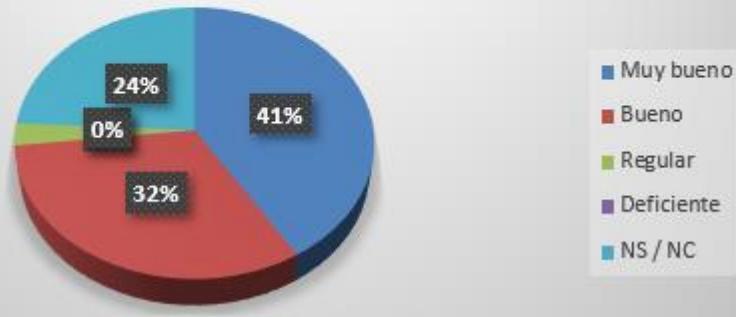
## 11. ¿Como percibe el servicio de TV "CES TV" de la Cooperativa?



## 12. ¿Como considera la atención administrativa comercial por WhatsApp? (2474 685613)



**13. ¿Cómo considera la atención de CES Play por WhatsApp? (2474 674227)**



**14. ¿Cómo califica nuestra oficina virtual? ([www.coopelsalto.com.ar](http://www.coopelsalto.com.ar))**

