COOPERATIVA LTDA. DE CONSUMO
DE ELECTRICIDAD DEL SALTO

Av. Dardo Lafalce 296
Salto - Bs. As.

(02474) 489000/1/2/3/4 - 0800 222 1791 info@coopelsalto.com.ar

Encuesta de Calidad de Servicio 2026

Cuestionario:

COOP. LTDA. DE CONSUMO DE ELECTRICIDAD DEL SALTO

Acceda a nuestras redes:

ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO 2026

GANATE UN SMART 42"

NOMBRE Y APELLIDO DEL TITULAR:.....

ASOCIADO N°:.....RUTA:.....

Estimado Usuario: Agradecemos la participación en esta encuesta que nos permitirá conocer la percepción sobre el servicio brindado y contribuirá para mejorar en caso de ser necesario. **La misma puede ser depositada en la urna que se encuentra en CES o AMSASS. Completándola participa del sorteo por un SMART 42". (ver bases y condiciones al dorso)**

Indique con una X el casillero correspondiente a la opción elegida.	M.Bueno	Bueno	Regular	Deficiente	NS/NC
SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA					
1. ¿Cómo evalúa el servicio de energía eléctrica?					
2. ¿Cómo califica la rapidez de respuesta ante cortes de energía imprevistos?					
3. ¿Qué tan clara y oportuna es la información sobre cortes programados?					
4. ¿Cómo evalúa la señalización y seguridad de los trabajos en la vía pública?					
5. ¿Cómo califica la atención ante consultas o reclamos?					
✓ En nuestras oficinas					
✓ Telefónicamente/WhatsApp **(2474 685613)**					
CES PLAY / CES TV (TV e INTERNET)					
6. ¿Cómo califica el servicio de internet **Coopenet?**					
7. ¿Cómo evalúa la calidad del servicio de TV **CES TV?**					
8. ¿Cómo considera la atención cuando realiza una consulta o reclamo?					
✓ En nuestras oficinas					
✓ Telefónicamente/WhatsApp **(2474 674227)**					
SERVICIO DE SEPELIOS					
9. ¿Cómo evalúa la prestación del servicio?					
10. ¿Cómo califica la atención ante consultas o reclamos?					
OBRAS PUBLICAS (VENTA DE HORMIGÓN)					
11. ¿Cómo evalúa el servicio de venta de hormigón elaborado?					
12. ¿Cómo considera la atención ante consultas o reclamos?					
ATENCIÓN AL CLIENTE					
13. ¿Cómo califica nuestra oficina virtual? **www.coopelsalto.com.ar**					
14. ¿Cómo evalúa el reparto de facturas teniendo en cuenta tiempo y forma?					

Comentarios o sugerencias: .....

.....

La encuesta, pone a consideración de los usuarios 14 aspectos para ser valorados en una escala de: muy bueno, bueno, regular y deficiente, y está abierta a sugerencias.
Se circunscribe en cumplimiento con las normas ISO 9000.
Todos los socios que completaron correctamente el cuestionario, participaron en un sorteo por un Smart de 42".

Metodología:

La encuesta fue distribuida a los usuarios con la factura de energía, también accediendo a través de nuestra página web: **www.coopelsalto.com.ar**, e Instagram **@cooperativa.electrica.salto**
La participación en la misma, se efectúa por **suministro** (una encuesta por cada medidor, independientemente de su titularidad).

Objetivos:

- Conocer el grado de satisfacción de los usuarios respecto de los servicios prestados;
- Identificar el grado de fidelidad de los usuarios;
- Generar, en base a los resultados, acciones de mejorías.

Recepción:

Cada encuesta fue depositada en las urnas que se encontraban en la Cooperativa Eléctrica de Salto y Amssas, dentro de un periodo preestablecido, con los siguientes datos:

- Asociado N°
- Ruta
- Nombre y Apellido del titular

Los cuestionarios realizados a través de la web fueron recepcionados de manera digital.

Análisis:

El análisis de resultados de las encuestas fue realizado por los alumnos de carreras a fines del **I.S.F.D.Y T. N°126,** con el objetivo de crear vínculos e interacción entre las diferentes instituciones locales, como así también, fomentar la transparencia, trabajo en equipo y ayuda mutua.